

## נוהל ביטול עסקאות ורכישת כרטיסים

הערה: נוהל זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

### 1. תנאים לביטול עסקה

- בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ניתן לבטל עסקת מכר מרחוק בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה
- תנאי סף לזיכוי: בקשת הביטול חייבת להתקבל לפחות 7 ימים (שאינם ימי מנוחה) לפני מועד האירוע או המופע.
- בקשת ביטול שהוגשה בטווח של פחות מ-7 ימים לפני מועד האירוע לא תזוכה.

### 2. דמי ביטול

- במקרה של ביטול העומד בתנאים, יחויב הלקוח בדמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח – לפי הנמוך מביניהם.

### 3. הליך הגשת בקשה לביטול

- בקשת ביטול תוגש אך ורק באמצעות שליחת הודעת דוא"ל למשרדי המתנ"ס: [Misrad@hy.matnasim.co.il](mailto:Misrad@hy.matnasim.co.il)
- במעמד אישור הזיכוי, הברקוד של הכרטיס האלקטרוני יבוטל וימחק מהמערכת. אין לעשות שימוש בכרטיס לאחר ביטולו.

### 4. הליך החזר כספי

- הזיכוי יבוצע בתוך 7 ימי עסקים ממועד אישור הביטול.
- מקרה של ביטול אירוע על ידי המארגן, הרוכש יקבל החזר מלא של התשלום באמצעות אמצעי התשלום המקורי שבו בוצעה ההזמנה.

### 5. סייגים והוראות נוספות

- לא יינתן זיכוי כספי במקרה של אי הגעה לאירוע, ללא תלות בסיבה.
- תנאי כניסה לאירועים: הכניסה לאירועים מסוימים (לרבות מופעי דרייב-אין ואירועים סגורים) עשויה להיות מותנית בהצגת תעודת זהות או רישיון נהיגה ובהגעה כ-30 דקות לפני תחילת המופע.
- המתנ"ס שומר לעצמו את הזכות לעדכן ולשנות נוהל זה בכל עת, בהתאם לצורך ובכפוף לדין.