



מכרז 361-2026

תאריך - 9.04.2026

לכבוד

משתתפי המכרז 361-2026

מועצה אזורית חבל יבנה.

באמצעות דוא"ל/ אתר המועצה

ג.א.נ.

הנדון: מכרז פומבי מס' 391-2026 לאספקת שירותים סלולרים, טלפוני רט"נ ונתבי גלישה סלולרים, שירות, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית למועצה אזורית חבל יבנה.

הודעת המועצה מס' 2

מס' ד	עמוד	סעיף	שאלות הבהרה	התייחסות המועצה
1	6	2.2.8	נבקש הברתכם כי הדוחות יוכנו בהתאם למערכות של הספק.	אין שינוי מהוראות המכרז.
2	7	2.6	נבקש הבהרתכם כי תחזוקה לטלפונים קיימים תהיה רק למכשירים המשווקים גם על ידי הספק.	אין שינוי מהוראות המכרז
3	9	4.10.3 א'	נבקש להחליף את המילה "המועצה" במילה "התאגיד".	מקובל
4	9	4.10.3 ג'	נבקש להחליף את המילה "המועצה" במילה "התאגיד".	מקובל
5	11	8.9	נבקש להגביל את האפשרות להאריך את התקופות, לא הגיוני שהן יהיו עד אינסוף.	המועצה רשאית להאריך את התקופה לתקופות נוספות עד סה"כ 12 חודשים.
6	14	11.4	נבקש לשנות את סכום הפיצוי המוסכם לסך של 500 ₪ עבור כל יום איחור. סכום של 3,000 ₪ לכל יום הוא גבוהה מאוד ואינו תואם את ההפרה.	אין שינוי מהוראות המכרז
7	15	12.5	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע. 2. בכפוף להודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	לא מקובל. חילוט הערבות יתבצע על פי שיקול דעת המועצה.
8	23	2.2	נבקש למחוק את המילים ו/או כל תקן נחוץ אחר, במידה	רשום "תקן נחוץ", ועל כן אין הרחבה לתקן שאינו נחוץ

מכרז 2026-361

	וקיים תקן כאמור". נבקש לא להרחיב את הדרישה לתקנים שאינם נחוצים על פי דין ו/או רישיון המציע.			
מקובל	נבקש להוסיף שהאמור בסעיף הינו בכפוף לאמור במכרז, בהסכם ועל פי כל דין.	4.1	23	9
לא מקובל. סעיף 5 אינו עומד בפני עצמו אלא הוא תלוי באספקת השירותים, באופן תשלום התמורה כאמור בסעיף 6 ובסמכותה של המועצה לקזז ככל שקיימת לכך הצדקה.	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 5.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם ובמקרה של הפרה הספק יהיה רשאי לבטל ההסכם ככל וההפרה לא תוקנה בתוך 14 ימים.	5	23	10
ראה תשובה לשאלה 7 לעיל	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע. בכפוף להודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	7.4	24	11
לא מקובל. הקיזוז יהיה על פי ההסכם ובשיקול דעת המועצה.	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהעירייה עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	7.6	24	12
בסיפת הסעיף נרשם "על פי הסכם זה" ולכן אין סיבה לשינוי.	נבקש למחוק את המילים "ללא סייג". האחריות הינה בהתאם לסעיפי האחריות.	8.1	24	13
מקובל	נבקש למחוק את הסעיף, ההפניה לסעיף 10.2 אינה רלוונטית.	9.8	25	14
נוסח הסעיף יהיה כדלקמן: "היה ותוגש תביעה כנגד המועצה בטענה כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין המועצה לבין נותן השירותים ו/או כל מי מטעמו ו/או לסעדים הנובעים מקיומם של יחסי עובד מעביד, מתחייב נותן	נבקש הבהרתכם כי השיפוי עבור נזק שנגרם בפועל, לפי פסק דין חלוט, ובכפוף למתן הודעה לספק מידע עם קבלת הדרישה/תביעה, ומתן אפשרות לספק להתגונן מפניה.	10.2	25	15

מכרז 2026-361

השירותים להכנס בנעלי המועצה במסגרת תביעה עצמו עם קבלת הודעתה על תביעה ו/או דרישה כאמור. כן מתחייב נותן השירותים כי ישפה ויפצה את המועצה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מפס"ד חלוט בקשר לכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של המועצה."				
אין שינוי מהוראות המכרז	נבקש למחוק את הסעיף, הסעיף רלוונטי במקרים של הסכם עם נותן שירות פרילנס ולא חברה המעניקה שירותים.	10.3	25	16
הספק לא רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את התחייבויותיו, חיוביו ו/או זכויותיו לפי הסכם זה לצד ג'	נבקש הבהרתכם כי על האמור בסעיף זה, הספק יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את התחייבויותיו, חיוביו ו/או זכויותיו לפי הסכם זה לצד ג' ובלבד, שלא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות המזמין.	12	26	17
לא מקובל	נבקש למחוק את המילה "בלעדית".	14.1	26	18
יתווספו המילים " עפ"י כל דין" כמבוקש.	נבקש להוסיף אחרי המילים "כלפי המועצה" את המילים : "על פי דין". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "כל".	14.2	26	19
תשומת הלב לסיפת הסעיף. מקובל כי השיפוי יהיה לאחר קבלת פס"ד חלוט.	נבקש הבהרתכם כי השיפוי עבור נזק שנגרם בפועל, לפי פסק דין חלוט, ובכפוף למתן הודעה לספק מידע עם קבלת הדרישה/תביעה, ומתן אפשרות לספק להתגונן מפניה.	14.4	26	20
מקובל	נבקש הבהרתכם כי על אף האמור בסעיף זה, הספק יהיה רשאי לגלות מידע הנדרש לגלותו על פי דין ו/או על פי דרישת רשות מוסמכת.	16	28	21
מקובל	נבקש להוסיף את סעיף 6.	17	29	22
מקובל	יובהר כי במקרה חירום נפעל בכפוף להנחיות גופי הביטחון		32	23
אין שינוי מהוראות המכרז	נבקש להבהיר כי הכיסוי יהיה בכפוף ובהתאם לרישיון של הספק	2.1.1.1	38	24
מקובל.	יובהר כי החשבונית האישית תישלח לכתובתם האישית שנמסרה לספק.	2.4.3.3	44	25

מכרז 2026-361

להוסיף בסוף סעיף 1.1 "אחריות הספק לא תחול במקרים בהם נגרם נזק עקב רשלנות ו/או בזדון על ידי המועצה"	נבקש למחוק את המילה "הבלעדי". נבהיר כי אחריות הספק לא תחול במקרים בהם נגרם נזק עקב רשלנות ו/או בזדון על ידי המזמין.	1.1	50	26
מערכת תקשורת התאית (סלולר) שתשרת את המועצה ובאתרי המועצה.	הסעיף לא ברור. באיזו מערכת מדובר?	2.1	50	27
15 ימי עבודה	נבקש לשנות ל-20 ימי עבודה. יש פעולות נדרשות טרם תחילת עבודה משותפת	2.8	2	28
לבני המשפחות ועובדי המועצה בלבד.	נבקש לבטל את הסעיף. אין הכוונה להציע העות זהות למנויים פרטיים. נוכל להציע הצעה מותאמת לבני משפחות המועצה	1.5	5	29
לא מקובל.	יובהר כי במקרה בו נדרשות השקעות בקליטה, המועצה תישא בעלויות	2.2.6	6	30
שירות תיקונים ואחריות ראה מסמך ד' פרק 3	יובהר כי תיגבה השתתפות עצמית בהתאם לסוג התקלה ודגם המכשיר	2.2.7	6	31
ראה תשובה לשאלה 27 לעיל.	נבקש להבין על איזה מערכות מדובר	2.2.11	6	32
ראה תשובה לשאלה 2 לעיל	יובהר כי שירות אחריות ותחזוקה יינתן למכשירים מיבואן רשמי ומשווקים ברשת הספק	2.6	7	33
ראה תשובה לשאלה 28 לעיל.	נבקש לשנות ל-20 ימי עבודה. יש פעולות נדרשות טרם תחילת עבודה משותפת	2.8	7	34
מקובל.	נבקש להסיר את המטען מהערכה מאחר ויצרן המכשיר אינו מספק אותו בתוך הערכה	1.2.3.5	37	35
ראה תשובה לשאלה 30 לעיל.	יובהר כי במקרה בו נדרשות השקעות בקליטה, המועצה תישא בעלויות	2.1.1.2	38	36
מקובל	נבקש לשנות לתחילת טיפול 3 ימי עסקים	2.1.1.4	38	37
מקובל	נבקש לבטל את הדרישה.	2.3.1.15	39	38
המציע יפרט בהצעה את אפשרויות המועצה להאריך את תקופת ההקפאה מעבר ל 3 חודשים. ההקפאה תתאפשר במשך כל תקופת ההתקשרות ללא הגבלה.	נבקש לשנות ל-3 חודשים בלבד	2.3.1.16	39	39

מכרז 2026-361

לפרט בהצעה את הליך העברת התכנים שבאחריות מנוי המועצה ובאחריות הספק.	יובהר כי הספק לא יהיה אחראי על העברת תכנים מטעמים של סודיות ופרטיות. הספק יוכל לסייע לעובדי המועצה	2.3.1.17	39	40
מקובל.	יובהר כי בהתאם לרישיון ולרגולציה	2.3.1.18	39	41
מקובל.	יובהר כי החבילה תכלול 5000 דקות מכל הסוגים	2.3.5.5	41	42
בהתאם לדרישות המכרז ולרישיון הספק המציע.	יובהר כי בהתאם לרישיון ולרגולציה	2.5.3	44	43
הנחת יסוד שהמכשיר פועל ותקין. שברים לא נכלל באחריות	בדיקה לפני קליטה לשירות אחריות הינה חובה. העובדה שהמכשיר פועל אינה מחייבת שהוא תקין וללא שברים.	3.2.1.2	46	44
א. המציע נדרש לתמוך בכל טלפוני הרטיני של המועצה המתוחזקים כיום באמצעות ספק הסלולר הקיים ב. הדגמים והכמות מכל דגם תועבר לספק הזוכה.	נבקש לקבל את רשימת כמות ודגמי המכשירים הקיימים היום במועצה		כללי	45
עד מקסימום 399 ש"ח לפרט בהצעה(ניקוד לאיכות בהצעה).	נבקש לשנות ל-399 ש"ח. המסכים הינם פריט יקר מלמדי	3.2.2.2	46	46
עד מקסימום 1,000 ש"ח לפרט בהצעה(ניקוד לאיכות בהצעה).	בקשה לא לגיטימית. מכשיר חלופי מדגמי הפרימיום חייב להיות מתומחר ב-1000 ש"ח לכל הפחות	3.2.2.3	46	47
מקובל	יובהר כי במקרה של תקלה זזה בלבד	3.2.2.4	46	48
מקובל	נבקש לשנות ל-2 לכל היותר	3	51	49
מקובל.	יובהר כי עד השעה 12 השליחות תתואם ליום המחרת	4.3	52	50
אין שינוי מהוראות המכרז.	נבקש לבטל את הטבלה. ה-SLA לא סביר ולא הגיוני	5.2	52	51
לא ברור מה השאלה או ההבהרה הנדרשת	"מובהר ומוסכם כי חבות נותן השירותים ואחריותו בכל מקום בו נושא נותן השירותים באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם ולמשך כל הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המועצה הודיעה לנותן השירותים על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לנותן השירותים לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של נותן השירותים מראש ובכתב. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם	14	26	52

מכרז 2026-361

	<p>בזאת מפורשות כי אחריות נותן השירותים והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום ממוצע 3 חשבוניות והמועצה פוטר את נותן השירותים והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו</p>			
הוראות הסעיף ללא שינוי.	<p>א. שורה 2 – יש למחוק את המלל: "ביחד ולחוד" ולכתוב: "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן".</p> <p>ב. שורה 3 – יש למחוק את המלל: "וכל עוד קיימת אחריות שבדין" ולכתוב: "ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס התביעה לתקופה נוספת בת 24 חודשים ממועד תום ההתקשרות".</p>	15.1	27	53
אין שינוי מהוראות המכרז.	<p>יש למחוק את הסעיף. הבהרה – חזרה על סעיף 15.2 כמו כן, הסעיף לוקח בחשבון שעריכת הביטוח הינה לתקופה של 12 חודשים, מקום בו ישנם מערכי ביטוח שהינם לתקופה של עד 18 חודשים.</p>	15.3	27	54
אין שינוי מהוראות המכרז.	<p>יש למחוק את המלל: "ו/או חברות קשורות... של הנ"ל". אנא תעבירו שם. ח.פ וכתובת של התאגידים העירוניים וזאת בהתאם להנחיות המפקח על הביטוח</p>	15.4ב	27	55
אין שינוי מהוראות המכרז.	<p>ביטוח צד שלישי – יש למחוק את המלל: "היה ותיתבע", בהמשך יש למחוק את המלל: "ו/או בקשר עם".</p>	15.4ג	27	56
אין שינוי מהוראות המכרז.	<p>ביטוח אחריות מקצועית – יש למחוק את המלל: "היה ותיתבע" ובהמשך יש למחוק את המלל "ו/או בקשר עם".</p>	15.4ה	27	57
אין שינוי מהוראות המכרז.	<p>יש למחוק את הסעיף. הבהרה – מדובר בסעיף המתייחס לגובה ההשתתפות עצמית בפוליסות של הזוכה. הדרישה אינה רלוונטית ואינה מקובלת ובוודאי מקום בו נדרש להחזיק את הפוליסות לתקופות ארוכות. לא ניתן לדעת</p>	15.4ז	28	58

מכרז 2026-361

	כעת מה יהא גובה ההשתתפות העצמית בעתיד.			
אין שינוי מהוראות המכרז.	יש למחוק את המלל: "שתימסר" ולכתוב: "שתשלח" (לא מדובר בכתבי בית דין), יש למחוק את המילה: "רשום" וכן את המילה: "לפחות".	15.4	29	59
אין שינוי מהוראות המכרז.	יש למחוק את הסעיף. הבהרה – סעיף ראשוניות קיים סעיף קטן ט' והוא מנוסח בהתאם להנחיות המפקח על הביטוח.	15.4	29	60
אין שינוי מהוראות המכרז.	יש למחוק את הסעיף. הבהרה – לא מקובל להמציא פוליסות (למעט פוליסת עבודות קבלניות אשר לא נדרשה ואף אינה רלוונטית להתקשרות).	15.5	29	61
אין שינוי מהוראות המכרז.	יש למחוק את המלל: "המצאת הפוליסות".	15.6	29	62
לא מקובל.	הסעיף מועבר לבחינתכם בשים לב להמלצתנו לפיה בסוף הסעיף יש להוסיף את המלל: "ובלבד שנותן השירותים אחראי לנזק על פי דין".	15.7	29	63
לא מקובל.	יש למחוק את הסעיף.	15.8	29	64
לא מקובל	יש למחוק את המלל: "לדאוג לכך כי בחוזי" ולכתוב: "להשתדל לכלול בחוזי". בהמשך, יש למחוק את המלל: "במידה ויידרש... בביצוע הסכם זה".	15.9	29	65
לבקשה אין קשר לדרישות המכרז.	2. יש להוסיף את הסעיף להלן: ביטוחי המועצה לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי להתחלתם ולמשך כל תקופת החוזה, מתחייבת המועצה לערוך ולקיים, בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה, באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, את הביטוחים המפורטים להלן: א. פוליסת ביטוח "אש מורחב" ו/או "כל הסיכונים" לרכוש	15.10	29	66

מכרז 2026-361

	<p>באתרים ו/או סביבתם, לרבות מבנים, תכולה ותשתיות מכל סוג ותיאור, במלוא ערכי כינונו, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המבוטחים בביטוח אש מורחב. הביטוח יכלול סעיף ויתור על זכות תחלוף לטובת נותן השירותים ו/או מי מטעמו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.</p> <p>ב. פוליסה לביטוח אבדן תוצאתי המבטח אבדן הכנסות למועצה עקב נזק לרכוש המבוטח על פי סעיף 15.11 א' לעיל למשך תקופת שיפוי שלא תפחת מ- 24 חודשים. הביטוח יכלול סעיף ויתור על זכות תחלוף לטובת נותן השירותים ו/או מי מטעמו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. המועצה רשאית שלא לערוך ביטוח אבדן תוצאתי המפורט לעיל, בחלקו או במלואו, אולם במקרה כזה יחול הפטור האמור בסעיף 15.11 ג' להלן כאילו נערך הביטוח במלואו.</p> <p>ג. המועצה מצהירה כי היא פוטרת את נותן השירותים ו/או מי מטעמו, מכל אחריות לנזק שהמועצה זכאית לשיפוי בגינו (או היתה זכאית אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה ו/או החלתו של סעיף ביטוח חסר בפוליסות ו/או אי מילוי הוראות הפוליסות) על פי הביטוחים שהתחייבה</p>			
--	---	--	--	--

מכרז 2026-361

	<p>לערוך כמפורט בהסכם זה. הפטור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. ד. מוסכם כי ככל והאתר ו/או המבנים כאמור בהסכם זה אשר בהם ניתנים השירותים נועדו לשימוש ו/או לשכירות ו/או לרשות של משתמשים ו/או ברי רשות מטעם המועצה ו/או בעלות של צדדים שלישיים, המועצה מצהירה כי קיבלה את הסכמת האמורים לעיל להחלת סעיף זה לטובת נותן השירותים ו/או מי מטעמו, גם לגבי נזק לרכוש ו/או אובדן רווחים של האמורים לעיל".</p>			
<p>לבקשה אין קשר לדרישות המכרז.</p>	<p>1. גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור הראשי – יש למחוק: "חברות קשורות... של הנ"ל". יש לציין שם כתובת וחפ של תאגידים עירוניים. 2. ביטוח רכוש – יש למחוק את הסעיף. 3. צד שלישי – יש למחוק קוד 302,329,322 4. אחריות מקצועית – יש למחוק קוד 301,325. תקופת גילוי – יש לציין 6 חודשים.</p>	<p>נספח ביטוחים</p>	<p>31</p>	<p>67</p>
<p>לפרט בהצעה את תכולת פיצול השירותים המסופקת למנוי.</p>	<p>יובהר כי ניתן להגדיר פיצול שירותים ולא פיצול כולל</p>	<p>2.4.2ה</p>	<p>43</p>	<p>68</p>
<p>הוראות הסעיף ללא שינוי</p>	<p>רשת סלולרית היא רשת סטטיסטית ולכן לא ניתן להתחייב על קצבים</p>	<p>2.1.2.2</p>	<p>38</p>	<p>69</p>
<p>לתאום ביקור באתרי המועצה ניתן לתאם עם הגב' אדווה ברגר טלפון 088622146</p>	<p>נבקש לקבל את כתובות אתרי המועצה. מתי ניתן לתאם סיור כי נכון לכרגע אדווה לא עונה</p>		<p>כללי</p>	<p>70</p>
<p>מחיר המקסימום יעמוד על 28 ₪ ליחידה.</p>	<p>נבקש להעלות את מחיר המקסימום ל-35 ₪. מדובר על כמות מנויים לא גדולה ושירות ברמה גבוהה</p>	<p>מס"ד 1</p>	<p>טבלה</p>	<p>71</p>

מכרז 2026-361

מקובל.	נבקש להעלות את המחיר ל-15 ש"ח	מס"ד 3	טבלה	72
לא מקובל.	נבקש להעלות את המחיר ל-35 ש"ח	מס"ד 4	טבלה	73
לא מקובל.	נבקש להעלות את המחיר ל-50 ש"ח	מס"ד 5	טבלה	74
נכון, טעות סופר הדרישה היא ל 1000GB	האם הכוונה לחבילה בנפח 1000GB?	מס"ד 7	טבלה	75
הצעת מקור עם כל המסמכים הנדרשים ובנוסף יש לצרף גם עותק דיגיטלי סרוק (PDF) של ההצעה יחד עם כל האסמכתאות הנדרשות (בדיסק און קי)	בכמה העתקים נדרש להגיש את ההצעה למכרז	8	10	76
בהערכה כמות המנויים עשויה לגדול בעשרות מינויים נוספים בתקופת ההסכם. מדובר בהערכה בלבד, ואין בכך התחייבות להיקף כלשהו.	א. נבקש לקבל הבהרה מהי כמות המנויים הצפויה או המוערכת מצד הגופים הנוספים המנויים בסעיף (מועצות מקומיות, מוסדות חינוך, המועצה הדתית, עמותות, מתנ"סים וגופים של המועצה). האם קיימת הערכה כמותית או טווח צפוי של מספר המנויים שעתידיים להצטרף במסגרת התקשרויות אלו? ב. במקרה שההסכם בין המועצה לספק מסתיים מוקדם – האם ההסכמים הנפרדים עם הגופים הנוספים מבוטלים אוטומטית?	1.4	5	77
ראה תשובה לסעיף 77 לעיל.	נבקש לקבל הבהרה מהי כמות המנויים הצפויה או המוערכת. האם קיימת הערכה כמותית או טווח צפוי של מספר המנויים שעתידיים להצטרף במסגרת התקשרויות אלו? נבהיר כי בני משפחות עובדים יצורפו לתנאי התוכנית למעט שירותי תחזוקה	1.5	5	78
מקובל	נבהיר כי מכשירים שיירכשו שלא מהספק הזוכה ייהנו משירות תחזוקה בלבד ואילו מכשירים שנרכשו אצל הספק הזוכה ייהנו משירות תחזוקה ותביעות ביטוח אובדן/ השבתה	2.6	7	79
הבקשה נדחית. אין אפשרות כזו עפ"י דין.	מבקשים לאפשר לשלוח את ההצעה בדואר אלקטרוני.	8.1	10	80
התוכנית תכלול 5,000 דקות שיחה+ 5,000 מסרונים והודעות MMS	התוכנית תכלול 3,000 דקות שיחה יוצאות, 3,000 מסרונים והודעות MMS יחד ועצירה בסיום נפח הגלישה	10.4.2	13	81
הפיצוי יועמד על סך של 1,000 ש"ח	נבקש להסתייג מגובה הפיצויים המוסכמים הקבוע העומד על 3,000 ש"ח ליום. סכום זה מהווה חיוב בלתי מידתי ואינו משקף את היקף הנזק האפשרי בפועל. נכון יהיה כי תינתן התראה לספק הזוכה על אי עמידה	11.4	14	82

מכרז 2026-361

	איזו מהתחייבויותיו ופרק זמן סביר לתיקון			
הבקשה נדחית.	נבקש להסתייג על חילוט הערבות שבידה שהרי לא נגרם נזק בפועל וההסכם לא יצא לידי מימוש	12.6	15	83
הבקשה נדחית. כל שינוי שמשמעותו תוספת תשלום מצד המועצה מחייב את אישורה מראש ובכתב. מקובל.	יובהר שהוראת סעיף זה אינה חלה במקרה שבו השירות הנוסף ניתן בעקבות פנייה ישירה של המנוי ו/או איש הקשר מטעם המועצה	5.4	23	84
	יובהר שסעיף זה לא כולל רכישת ציוד קצה	6.5	24	85
הסעיף נוגע למימוש ערבות הביצוע. אין שינוי בסעיף.	נבקש להסתייג מגובה הפיצויים המוסכמים הקבוע העומד על 3,000 ש"ל. סכום זה מהווה חיוב בלתי מידתי ואינו משקף את היקף הנזק האפשרי בפועל. נכון יהיה כי תינתן התראה לספק הזוכה על אי עמידה איזו מהתחייבויותיו ופרק זמן סביר לתיקון	7.4	24	86
הכוונה ל- 3 ימי עסקים, בכל עת. יושם אל לב כי עובדי המועצה מוגדרים עוברים חיוניים בתקופת חירום, ועל כן ישנה חשיבות לזמינותם ותקינות התקשורת מולם. נכלל בהוראות הסעיף מקובל.	יובהר כי הכוונה ל- 3 ימים עסקים בזמני שגרה רגילים. בנוסף נבקש להבהיר כי בבתי העובדים או במרחב המועצה, לא כולל בנין המועצה יינתן שרות של wifi calling שהוא ללא עלות.	2.1.1.4	38	87
	בסיום נפח הגלישה תהיה עצירה	2.3.1.7	39	88
	שירות גיבוי התכנים אינו קיים עוד ואינו מסופק על ידי המפעיל. למנוי קיימת אפשרות לבצע גיבוי מלא של התכנים באופן פרטי, באמצעות פתרונות עצמיים הזמינים בשוק.	2.3.1.15	39	89
ראה תשובה לשאלה 39 לעיל.	יובהר כי תקופת ההקפאה המקסימלית הינה 3 חודשים ובאחריות המועצה להאריך את ההקפאה לפי הצורך	2.3.1.16	39	90
ראה תשובה לשאלה 40 לעיל.	יובהר כי האחריות לביצוע גיבוי מלא של התכנים (ספר טלפונים, אפליקציות, תמונות, מסמכים וכיו"ב), תחול על המנוי עצמו. כמו כן, נבקש לוודא כי הספק אינו אחראי לכל מקרה של אי-העברת תכנים חלקית או מלאה הנובעת מגיבוי שלא בוצע, בוצע באופן חלקי או מכשלים טכניים שאינם בשליטתו	2.3.1.17	39	91
המציע נדרש לכלול בהצעתו למועצה את המחירון (הקיים למנויי הספק) לשיחות מישראל	סעיף זה אינו ברור. האם הכוונה לחבילות חול? נבקש הבהרה מה תכולת החבילות המבוקשות? (דקות, הודעות, GB)	2.3.2.2.6	40	92

מכרז 2026-361

לח"ל ואחוז ההנחה למועצה על המחירון	האם הכוונה לשיחות מהארץ לחול. יובהר כי הדקות הינן לקווים ניידים למעט ארה"ב וקנדה הכוללים גם ניידים והחיוג בהכרח דרך מפעיל מב"ל ייעודי הפועל בשיתוף עם הספק			
לפרט בהצעה.	מערכת ה-SMS ארגונית אינה קיימת עוד ואינה מסופקת ע"י המפעיל יובהר כי התוכנית תכלול 3,000 דקות VPN	2.3.5.4	41	93
נדרש לפרט בהצעה.	ניתן להפיק דוחות למעט בקרת תפעול. שירות זה הינו בתשלום.	2.7 סעיף ד	45	94
מקובל, זאת הדרישה.	נבהיר כי מכשירים שיירכשו שלא מהספק הזוכה ייהנו משירות תחזוקה בלבד ואילו מכשירים שנרכשו אצל הספק הזוכה ייהנו משירות תחזוקה ותביעות ביטוח אובדן/ השבתה	3.1.1	46	95
מקובל להסיר "לרבות מסך" מהדרישה.	נבקש להסיר את המילים "לרבות מסך" וזאת בהתאמה לסעיף 3.2.2.2	3.2.2.1	46	96
ראה תשובה לשאלה 46 לעיל.	נבקש להעלות את דמי ההשתתפות לתיקון מסך ל-400 ₪ שהרי עלות תיקון מסך למכשירים גבוהה מדמי ההשתתפות שהמועצה מבקשת	3.2.2.2	46	97
ראה תשובה לשאלה 47 לעיל.	נבקש להעלות את דמי ההשתתפות בגין קורוזיה או אובדן גמור וגניבה ל-900 ₪ שהרי ששווי המכשירים גבוהה מדמי ההשתתפות שהמועצה מבקשת	3.2.2.3	46	98
הפיצוי ישולם על כל שעתיים של איחור.	נבקש להסיר סעיף זה שכן גובה הפיצוי אינו מידתי. כמו ניתן להבהיר כי זמן הטיפול בתקלות תלוי בהרבה גורמים וחלקם חיצוניים והזמן הנקוב שרשמתם לתיקון לא מידתי.	5.2 סעיף ב	52	99
המכרז לא כולל בשלב הזה רכישת מכשירים וציוד חדש.	מבקשים לברר אם המכרז כולל רכישת מכשירי סלולר וציוד קצה? אם כן, מה הכמויות, דגמים?	מסמך ו'	53	100