

מועצה אזורית חבל יבנה.



מכרז פומבי מס' 391/2026
לאספקת שירותים סלולריים,
לטלפוני רט"נ ונתבי גלישה
שירות, אחריות ותחזוקה
לתקשורת סלולרית
עבור: מועצה אזורית חבל יבנה.

פברואר 2026

מהדורה 4

מסמך א'
מועצה אזורית חבל יבנה

מכרז פומבי מספר 391/2026

מכרז לאספקת שירותים סלולריים, טלפוני רט"נ ונתבי גלישה סלולריים,

שירותים, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית

עבור מועצה אזורית חבל יבנה.

מועצה אזורית חבל יבנה מזמינה בזאת הצעות מחיר לאספקת שירותי תקשורת סלולרית, לטלפוני רט"נ ונתבי גלישה, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית, עבור מועצה אזורית חבל יבנה (להלן – "המועצה"). להלן עיקרי פרטי המכרז:

מספר מכרז	מכרז פומבי מס' 391-2026
נושא מכרז	אספקת שירותים סלולריים, טלפוני רט"נ ונתבי גלישה סלולריים, שירות, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית למועצה אזורית חבל יבנה. הכל כמפורט במסמכי המכרז
רכישת מסמכי מכרז	את מסמכי המכרז הכוללים, בין היתר, את תנאי ההתקשרות ניתן להוריד מאתר האינטרנט של המועצה בכתובת https://www.hevel-yavne.org.il תחת הלשונית המועצה – "מכרזים". משתתף אשר ירצה להגיש הצעה למכרז יידרש לשלם, טרם הגשת הצעתו, עבור מסמכי המכרז סך של 500 ₪, שלא יוחזרו. ניתן לרכוש את המכרז טלפונית 08-8622114, או במשרדי המועצה המצויים במחלף גבעת וושינגטון מול תחנת הדלק דור אלון, (להלן: "משרדי המועצה"), בימים א'-ה', בין השעות 09:00-14:00. את מסמכי המכרז ניתן להגיש לאחר תשלום הסך כמפורט לעיל.
מפגש מציעים וסיור קבלנים	לא יתקיים, ניתן לתאם ביקור באתרי המועצה בתאום עם הגב' אדווה ברגר : 08-8622146
מועד ואופן הגשת הבהרות ושאלות בקשר עם מסמכי ותנאי המכרז.	לא יאוחר מהתאריך <u>5/3/2026</u> , עד השעה <u>12:00</u> . שאלות הבהרה יוגשו בקובץ WORD בלבד, בהתאם להוראות מסמך ב', סעיף 7 למסמכי המכרז רק למציעים שרכשו את מסמכי המכרז (בבקשה יש לצרף העתק התשלום), עבור הגב' תמר כהן בלחשן לדוא"ל : rechesh2@hevel-yavne.org.il רק תשובות שניתנו בכתב מחייבות את המועצה
ערבות בנקאית להצעה	ערבות מכרז ע"ס 1,500 ₪ בתוקף עד ליום <u>22/6/26</u> .
מועד ומקום הגשת הצעה	ההצעה תוגש במעטפת מכרז סגורה וחתומה ובמסירה ידנית בלבד לא יאוחר מיום <u>22/03/26 עד השעה 12:00</u> . לתיבת המכרזים המוצבת במחלקת מכרזים והתקשרויות במועצה (לא באמצעות דואר). הודעה תימסר למציעים שרכשו את המכרז.
פתיחת תיבת מכרזים	תוך 5 ימי עבודה מקבלת צו התחלת עבודה של המועצה.
מועד התחלת ביצוע השירותים ע"י הספק הזוכה	
תקופת ההסכם	למשך 36 חודשים מיום חתימת המועצה על ההסכם. בתום התקופה הראשונה למועצה תהא האופציה להאריך את תקופת ההסכם על פי שיקול דעתה בלעדי לעד 3 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת.

משה ויין

טופס פרטי המציע - מכרז פומבי מס' 391/2026

השם המלא של הגוף המציע כפי שהוא מופיע ברישום רשמי :

דוגמת חתימה וחתימת המציע :

פרטי הגוף המציע

	שם המציע.	1
	מס' מזהה חברה/שותפות.	2
	סוג ההתארגנות / התאגדות.	3
	שמות הבעלים.	4
	שם המנהל הכללי.	5
	שם מורשה החתימה למכרז מועצה אזורית חבל יבנה.	6
	מען המציע כולל מיקוד.	7
	איש הקשר למכרז זה - נציג מוסמך.	8
	טלפון במשרד.	9
	נייד איש קשר.	10
	דוא"ל איש קשר.	11

מסמכי המכרז 391/2026

1. **מסמך א' - הקדמה.**
2. **מסמך ב' - הוראות למשתתפים במכרז.**
 - 2.1. **מסמך ב'1 - ניסיון המציע לתנאי הסף במכרז.**
 - 2.2. **מסמך ב'2 - הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.**
 - 2.3. **מסמך ב'3 - ערבות בנקאית להשתתפות במכרז.**
 - 2.4. **מסמך ב'4 - הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד טלפוני פעיל.**
 - 2.5. **מסמך ב'5 - תחנות שירות פעילות למתן שירותי תחזוקה ותיקונים.**
3. **מסמך ג' - הסכם.**
 - 3.1. **נספח א' - ערבות בנקאית לאבטחת הביצוע.**
 - 3.2. **נספח ב' - אישור על קיום ביטוחים.**
 - 3.3. **נספח ג' - כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום.**
4. **מסמך ד' - המפרט הטכני.**
5. **מסמך ה' - הסכם רמת שירות.**
6. **מסמך ו' - הצעת מחיר והצהרת הספק המציע.**

מסמך ב' – הוראות למשתתפים מועצה אזורית חבל יבנה

מכרז פומבי מס' 391/ 2026

לאספקת שירותים סולריים, טלפוני רט"נ ונתבי גלישה סולריים, שירות, אחריות ותחזוקה לתקשורת סולרית.

- 1. כללי**
- 1.1. מועצה אזורית חבל יבנה (להלן – "המועצה" ו/או "המזמין"), מבקשת לקבל הצעות מספקים בנושא המכרז.
- 1.2. את מסמכי המכרז הכוללים, בין היתר, את תנאי ההתקשרות ניתן להוריד מאתר האינטרנט של המועצה בכתובת www.hevel-yavne.org.il, תחת הלשונית המועצה – "מכרזים". משתתף אשר ירצה להגיש הצעה למכרז יידרש לשלם, טרם הגשת הצעתו, עבור מסמכי המכרז סך של 500 ₪, שלא יוחזרו. ניתן לרכוש את המכרז טלפונית 08-8622114, או במשרדי המועצה המצויים במחלף גבעת וושינגטון מול תחנת הדלק דור אלון, (להלן: "משרדי המועצה"), בימים א'-ה', בין השעות 09:00-14:00. את מסמכי המכרז ניתן להגיש לאחר תשלום הסך כמפורט לעיל.
- 1.3. ברשות המועצה ציוד רט"נ וגלישה סולרית וציוד נלווה קיים, שנרכש מהספק הקיים וספקים נוספים. המועצה תוכל להמשיך ולהשתמש בכל הציוד הקיים ואין משתמע מהמכרז כי המועצה מתחייבת לרכוש ציוד רט"נ חדש מהספק הזוכה במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה והכל על פי צרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.4. **לתשומת לב המציעים**, ארגונים ומסדות נוספים כמו: מועצות מקומיות, מוסדות חינוך, המועצה הדתית, עמותות ומתנ"סים וכן גופים של המועצה יהיו רשאים להתקשר עם הספק הזוכה בהסכמים נפרדים, בתנאים זהים לתנאי מכרז זה ולתנאי ההסכם שבין המועצה לבין הספק הזוכה בלא שלמועצה תהא כל אחריות או זיקה אחרת להתקשרות זו.
- 1.5. **לתשומת לב המציעים** בני משפחות עובדי המועצה יהיו רשאים להתקשר עם הספק הזוכה בהסכמים נפרדים, בתנאים זהים לתנאי מכרז זה ולתנאי ההסכם שבין המועצה לבין הספק הזוכה בלא שלמועצה תהא כל אחריות או זיקה אחרת להתקשרות זו.
- 1.6. מרחב המועצה האזורית חבל יבנה (להלן "מרחב המועצה") כולל את: אתרי המועצה, הישובים, צירים בין הישובים ודרכי הגישה לישובים.
- רשימת הישובים במרחב המועצה:** בני דרום, גבעת וושינגטון, בית גמליאל, ניר גלים, כרם יבנה, קבוצת יבנה ובן זכאי.
- 1.7. **לתשומת לב המציעים:**
- א. יש לקרוא בעיון את כל מסמכי המכרז ולהבינם ולשאול שאלות במידת הצורך.
ב. יש להתייחס לכל סעיף וסעיף ולהשיב מענה בהתאם להוראות המצוינות באותו סעיף בהתאם לנדרש.

- ג. משתתף במכרז יגיש את הצעתו, כשהיא חתומה, מלאה ושלמה, בתוך מעטפה סגורה היטב וזאת בדרך, במועד ובמקום כפי שנקבעו בתנאי המכרז.
- ד. הצעות שתוגשנה שלא על פי תנאי המכרז - **עשויות להיפסל**.
- ה. יודגש כי לא תשמענה טענות כלשהן של מי מהמציעים על אי ידיעה ו/או הכרה ו/או הבנה של תנאי המכרז.

2. מהות השירותים

2.1. מכרז זה הינו לקבלת הצעות לאספקת ציוד ושירותי תקשורת, תחזוקת הציוד והשירותים, טלפוניה רדיו טלפון נייד (להלן - רט"נ) גלישה והעברת נתונים בתקשורת תאית (סלולרית) והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן - "הפרויקט" ו/או "השירותים").

2.2. השירותים נשוא המכרז יכללו:

- 2.2.1. אספקה, התקנה, תחזוקה של ציוד סלולרי ככל שיידרש ע"י המועצה הכולל: ציוד לגלישה להעברת נתונים וכן ציוד ומערכות נלוות ככל הנדרש במסמכי המכרז.
- 2.2.2. מתן שירות שוטף וביצוע שיחות טלפון, מסרונים, שיחות תכונות ושירותים מתקדמים בישראל ובחו"ל.
- 2.2.3. חבילות גלישה עם האטת קצב בחריגה בקצב של 200GB לטלפוני רט"נ וחבילות גלישה בקצביים 1000-10GB למודמים סלולריים עבור המנויים של המועצה.
- 2.2.4. הקמה והפעלת רשת VPN של המועצה לשיחות טלפון, דוא"ל וכד'.
- 2.2.5. הפעלת SIM ברשת הסלולר עבור מצלמות הבטחון של המועצה וגלישת אינטרנט במוסדות החינוך והתרבות ואתרי המועצה.
- 2.2.6. התחייבות לכיסוי (קליטה ושידור מרבי). על המציע להוכיח בהצעתו רמת כיסוי סלולרי אשר תאפשר שימוש שוטף תקין לכל המינויים במרחב המועצה.
- 2.2.7. ביטוח ואחריות לכל ליקוי ו/או קלקול במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות קורוזיה ו/או נזק מוחלט והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.8. הספק הזוכה יידרש לספק דו"חות חיוב במספר חתכים כגון: פירוט עלויות, פירוט שיחות, דו"ח שיוך למסלולים, דו"ח פירוט התחייבויות ועוד ולהגיש דיווחים על פי דרישות המועצה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.9. כמו כן יידרש הספק הזוכה לספק למועצה נגישות בממשק WEB לדו"חות השונים בגישה חופשית למערכת הדיווחים של הספק, ללא תוספת תשלום והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.10. המציע יידרש לפרט בהצעתו שירותים ויכולות אפליקטיביות, שניתן יהיה לשלב ברשת התקשורת הסלולרית ובטלפוני הרט"נ של המועצה כמו: ניהול משימות, קבלת התראות ודיווחים, איכון מיקום לאספקת שירותים, ביצוע תקשורת פנימית ועוד.

- 2.2.11. ההצעה תכלול יישום, הפעלה והטמעה של הפרויקט על כל מרכיבי הפונקציונליות שנדרשים על ידי המועצה, כאשר הוא משולב עם המערכות והרשתות הקיימות במועצה .
- 2.2.12. תיעוד מלא ומעודכן לכל מרכיבי הפרויקט המסופקים.
- 2.2.13. הדרכת המשתמשים והצוות התפעולי של המועצה בשימוש בציוד וביישומים המסופקים והדרכת הצוות הטכני/תפעולי של המועצה בתחזוקה המונעת ובתפעול השוטף של כל מרכיבי הפרויקט.
- 2.3. בשלב זה בדעת המועצה לכלול בפרויקט בהערכה כ- 85 מינויים עבור יחידות קצה רט"נ ומודמים סולריים בחלוקה שלהלן:
א. 25 מינויים עבור טלפוני רט"נ סולריים.
ב. 60 מודמים סולריים.
- הערה:** תכולת הפרויקט עשוי לכלול מינויים נוספים, עבור המועצה וגופים נוספים הקשורים למועצה, בהתאם להצעת הספק המציע ולפי שיקול דעת המועצה/גופים נוספים.
- 2.4. המועצה תהא רשאית להגדיל או להקטין את היקף המינויים והשירותים בכל כמות, ללא שינוי במחיר התמורה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יידרש הספק הזוכה במכרז לספק כל כמות של טלפוני רט"נ ומינויים לשירותי התקשורת ככל שיוזמנו ע"י המועצה בתקופה בה יהיה תקף הסכם המכרז.
- 2.6. הספק הזוכה מתחייב לספק את חבילות השירות והתחזוקה לכל הטלפונים והציוד החדש של המועצה, ככל שיוחלט לרכוש על ידי המועצה (ואשר הושקו גם על ידי המציע) וכן לכל טלפונים הקיימים במועצה במועד חתימת ההסכם.
- 2.7. הספק הזוכה יהיה אחראי לבצע את כל העבודות, ולקבל את כל האישורים והרישיונות הנדרשים לשם קיום התחייבויותיו במסגרת מכרז זה. כל תהליך של פיתוח, אספקה, התקנה והפעלה יהיו בהתאם לסטנדרטים המקובלים והמאושרים של מכון התקנים הישראלי, משרד התקשורת הישראלי ו/או כל רשות תקינה רלוונטית מוסכמת אחרת בישראל.
- 2.8. מועד התחלת ביצוע האספקה השירותים בפרויקט יהיה תוך 5 ימי עבודה מקבלת צו התחלת עבודה ולא יאוחר מ 10 ימי עבודה מקבלת נתוני המשתמשים ע"י המועצה.
- 2.9. השירותים יינתנו בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני, הוראות הסכם המכרז ונספחיו, הוראות נציג המועצה, דרישות והוראות כל דין.
- 2.10. ההתקשרות בהסכם נשוא מכרז זה הינה לתקופה של 36 חודשים. ההסכם יאורך ל-3 תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה ובהודעה מראש בת 60 יום לפני המועד לסיום ההתקשרות טרם הארכת ההתקשרות. למועצה קיימת זכות לנהל מו"מ להפחתת המחירים/ הנחה למחירים. סה"כ תקופת ההסכם 72 חודשים (6 שנים).
- 2.11. בין המועצה למציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח המצורף **במסמך ג'** למכרז זה.

3 תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה רק מציעים, העונים על דרישות הסף המצטברות, כדלקמן:

- הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, **תיפסל על הסף**.
- 3.1 המציע **בעל רישיון** משרד התקשורת בישראל לפי חוק הבזק, התשמ"ב - 1982 למתן שירותי רדיו טלפון נייד (ר"ט"נ) בשיטה התאית (סלולרית) בתוקף במועד הגשת ההצעות למכרז.
להוכחת עמידתו, יצרף המציע להצעתו את **העמוד הראשון של רישיון בתוקף** וכן את **העמוד הרלבנטי לעניין תקופת הרישיון**.
- 3.2 המציע **מפעיל רשת תאית סלולרית**, ברצף לפחות משנת 2020 התומכת בכל טלפוני הר"ט"נ (רדיו, טלפון נייד) של המועצה (היצרנים והדגמים) המפורטים **במסמך ד' (המפרט הטכני) למכרז**.
להוכחת עמידתו, יצרף המציע להצעתו הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז **שבמסמך ב'4**.
- 3.3 לרשות המציע **תחנת שירות פעילה למתן שירותי תחזוקה ותיקונים** בטווח 30 ק"מ מתחום המועצה. הספק יציין בהצעתו את מיקום התחנה והשירותים הניתנים במסגרתה **כמפורט במסמך ב'6**.
- 3.4 לרשות המציע **מוקד שירות טלפוני פעיל** כמפורט **במסמך ה'** (הסכם רמת שירות) שבמסמכי המכרז – **תשומת לב המציעים להצהרה הכלולה במסמך ב'4 לעניין זה**.
- 3.5 המציע בעל ניסיון באספקת שירותי ר"ט"נ סלולריים ובאספקת שירותי תקשורת ותחזוקה, בכל אחת מהשנים 2021-2025, עבור לפחות 3 לקוחות, לכל אחד מהלקוחות בתכולה של לפחות 100 מינויים סלולריים.
יש לציין את כל המידע הנדרש כמפורט **במסמך ב'1** למסמכי המכרז.
מומלץ לצרף המלצות/אישורים מאת לקוחות להן המציע נותן שירות.
מומלץ לציין מס' רב ככל הניתן של לקוחות המציע, לצורך ניקוד האיכות.
- 3.6 קבלה לאישור רכישת מסמכי המכרז בסך 500 ₪, בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.
- 3.7 המציע צירף להצעה ערבות הצעה בהתאם להוראות **מסמך ב' פרק 6** להלן ובנוסח הקבוע במסגרת **מסמך ב'3** למסמכי המכרז.

4 צירוף מסמכים להצעת המציע

- על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:
- 4.1 כל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים ע"י המציע, כולל העתק שאלות המציעים וכן העתק תשובות המועצה. נדרש אישור רו"ח/ עו"ד למסמך כלשהו אשר יאמת ויאשר את המסמך כנדרש.
- 4.2 מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאים הכלולים **בסעיף 3** דלעיל.
- 4.3 תשומת לב המציעים, ההצעות ייבחנו גם ע"פ רכיבי האיכות כמפורט **בסעיף 10** להלן. לצורך קבלת ניקוד יש לצרף להצעה מסמכים נוספים כמפורט **בסעיף 10** כאמור.
- 4.4 כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר.
- 4.5 הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 כמפורט **במסמך ב'2**.
- 4.6 אישור על ניהול פנקסים ורשומות כפי שמונפק על ידי רשות המיסים/ מע"מ.
- 4.7 אישור על ניכוי מס במקור.
- 4.8 תצהיר על העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, בנוסח המצורף **במסמך ב'2** למכרז.
- 4.9 תעודה תקפה בדבר היות המציע **עוסק מורשה** לצרכי מע"מ.
- 4.10 במידה והמציע הינו **תאגידי** :
- 4.10.1 תעודת התאגדות.
- 4.10.2 תדפיס מעודכן מאת רשם החברות ביחס למציע.

4.10.3 אישור עו"ד או רו"ח:

- א. כי ההתקשרות נשוא המכרז הינה במסגרת סמכויות המועצה.
- ב. שמות המנהלים של התאגיד.
- ג. שמות האנשים שחתימתם מחייבת את המועצה.

4.11 במידה והמזיע הינו שותפות:

- 4.11.1 תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או עו"ד.
- 4.11.2 הסכמים של השותפות.
- 4.11.3 אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.

הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה!
 המועצה שומרת על זכותה לפנות למזיעים להשלמת נתונים ו/או מסמכים, לרבות ביחס לבחינת עמידת המזיע בתנאי הסף.

5 הצעת המזיע

5.1 על המשתתף להגיש הצעתו ושאר מסמכי המכרז על טפסי המכרז, שנמסרו לו על ידי המועצה.

5.2 **תשומת לב המזיעים** - יש למלא את כל המחירים הכלולים בכתב הכמויות - לא ניתן להגיש הצעה חלקית. רכיב שלא יושלם עבורו מחיר יחשב כרכיב שיוענק על ידי המזיע ללא כל תמורה, ולמזיע לא תהא כל טענה ו/או תביעה בעניין.

5.3 כמו כן, כתב הכמויות כולל מחירים מרביים (מחירי מקסימום) - **הצעה שתכלול מחיר העולה על המחיר המירבי ביחס לאחד או יותר מפרטי כתב הכמויות תפסל על הסף ולא תובא לדיון.**

5.4 הצעות המחירים תוגשנה על גבי טבלאות הצעת המחיר בלבד **שבמסמך ו'**. המחירים ינקבו בשקלים חדשים ללא מס ערך מוסף. על המשתתף למלא בדיו כחול את סכום הצעתו בש"ח.

5.5 על המשתתף למלא בדיו כחול את כל הפרטים הנדרשים במסמכי המכרז וכן עליו לחתום על כל דף, **לחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי ההסכם המצורפים למסמכי המכרז ולציין בכתב ברור את שמו, כתובתו ותאריך הגשת הצעה.**

6.6 בטחונות-ערבות הצעה:

6.1 כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לפירעון לפי דרישה ערוכה לטובת המועצה, בסך של **1,500 ₪ (אלף חמש מאות ₪)** הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז. (להלן: - **הערבות הבנקאית להצעה**), הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית, לפירעון לפי דרישה ותהיה בתוקף עד ליום 22.6.26 וזאת לצורך הבטחת הצעתו במכרז, בהתאם לנוסח הקבוע **במסמך ב'3** למסמכי המכרז.

6.2 מובהר כי:

וועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות לתקופה נוספת והמזיע יאריך את תוקף הערבות עפ"י הדרישה. אי-הארכת הערבות כנדרש תהווה, כשלעצמה, עילה לפסילת הצעת המשתתף.
 וועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה אשר הערבות שצורפה לה אינה עומדת בתנאי מכרז זה.
 וועדת המכרזים ו/או המועצה יהיו רשאיות להגיש את הערבות לפירעון, כולה או חלקה, במקרים הבאים:

- 6.2.1 כל אימת שהמשתתף יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.
- 6.2.2 כל אימת שהמשתתף נהג במהלך המכרז בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

- 6.2.3 כל אימת שהמשתתף מסר לוועדת המכרזים מידע מוטעה או מידע מהותי לא מדויק.
- 6.2.4 כל אימת שלאחר שנבחר המשתתף כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם להתקשרות.
- 6.3 משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה והוא לא יחתום על יתר טפסי החוזה תוך 5 ימי עבודה, מיום שיידרש לכך על ידי המועצה, רשאית המועצה לגבות את סכום הערבות הבנקאית להצעה ולמסור את העבודה למציע אחר.
- 6.3.1 מתן התראה למשתתף טרם יוחלט לחלט ערבויות.
- 6.3.2 למציעים שלא זכו במכרז יוחזרו הערבויות במקביל למשלוח הודעה בדבר אי זכייתם במכרז.

7 הבהרות ושינויים

- 7.1 לצורך קבלת הבהרות/העברת שאלות, ניתן לפנות בכתב בלבד לגב' תמר כהן בלחסי בכתובת rechesh2@hevel-yavne.org.il לא יאוחר מהתאריך 5/03/26 עד השעה 12:00.
- 7.2 מציע שרכש את מסמכי המכרז, יוכל להגיש השאלות/הבהרות למכרז בקובץ WORD בלבד באופן הבא:

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה

- 7.3 למועצה קיים שיקול דעת מוחלט במתן התשובות. המועצה אינה מתחייבת להשיב לשאלות כל שהן, או לכל השאלות.
- 7.4 המועצה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.
- 7.5 תשובות הבהרה, ככל שיהיו, יפורסמו באתר האינטרנט של המועצה תחת לשונית מכרזים.
- 7.6 אי קבלת תשובות מצד המזמין לשאלות הבהרה לא תהווה עילה להארכת המועד להגשת הצעות.
- 7.7 באחריות המציעים לעקוב אחר הפרסומים באתר המועצה בכל הנוגע למכרז זה ולא תהיה להם טענה כלשהי בקשר לכך.

8 הגשת ההצעות

- 8.1 על המציע, למסור את הצעתו ושאר מסמכי המכרז, אך ורק במעטפה סגורה **לתיבת המכרזים** במשרדי המועצה עד ליום 22/03/26 בשעה 12:00. על המציע למסור את הצעתו **במסירה ידנית** בלבד, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות, המפורט בכותרת מסמך זה.
- 8.2 לא תתקבלנה הצעות הנשלחות בדואר ו/או בכל דרך אחרת שאינה ידנית ו/או שהתקבלו לאחר המועד הנ"ל.
- 8.3 ההצעה תוגש בצירוף כל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם.

- 8.4 להצעה יצורפו כל מסמכי המכרז וכל נספחיהם חתומים. ההצעה תוגש על ידי הנחתה בתיבת המכרזים ולא באמצעות כל דרך אחרת. מובהר כי הצעות שלא תוגשנה באופן האמור ו/או תוגשנה לאחר המעד האחרון כמפורט לעיל **תפסלנה**.
- 8.5 כל עמוד בחוברת ההצעה, לרבות המסמכים והנספחים הנלווים לו, ייחתם בחותמת המציע ובחתימת מקור של מורשה/מורשי חתימה מטעמו. הגשת הצעה חתומה מהווה ראיה לכך, שהמציע קרא את כלל מסמכי המכרז, הבין את האמור בהם ונתן להם את הסכמתו הבלתי מסויגת.
- 8.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי במקרה שמציע לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל במכרז זה ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים/ים, רשאית המועצה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר ו/או לדרוש השלמת מסמך כאמור והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.7 אי הגשת הצעת מחיר במקום בו נדרש ו/או מילוי מחיר שונה על ידי מציע ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, **עלולים להביא לפסילת ההצעה**.
- 8.8 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז ובכלל זה אגרות, רישיונות, אישורים ו/או כל תשלום אחר אותו חייב לשלם המציע, בין בגין המכרז ובין בגין פעילותו הקשורה למכרז תחולנה על המציע, והן לא יוחזרו לו מכל סיבה שהיא.
- 8.9 ההצעה תהיה בתוקף עד למועד תום תוקף הערבות הבנקאית שניתנה להבטחת ההצעה והמועצה רשאית לדרוש להאריך את התקופה לתקופות קצובות נוספות

9 הסתייגות ואיסור חלקיות ההצעה

- 9.1 מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהיה ועדת המכרזים **רשאית לפסול את הצעתו**.
- 9.2 כל הסתייגות של המציע ו/או תיקון ו/או תוספת ו/או מחיקה במסמכי המכרז, עלולה להביא **לפסילת את הצעתו**.
- 9.3 על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע האספקה והעבודות נשוא המכרז ואין הוא רשאי לחלקן.
- 9.4 הגשת הצעה כמוה כאישור כי המשתתף קרא את מסמכי המכרז ובכלל זה את החוזה המצורף אליהם וכי הינו מסכים לכל האמור בהם.

10 אופן בחירת ההצעה הזוכה במכרז

10.1 הקדמה

- 10.1.1 המועצה תבחן את ההצעות באמצעות ועדה מקצועית אשר תמונה ע"י ועדת המכרזים, שתדרג עבור ועדת המכרזים את התרשמותה מהמוצרים והשירותים, התמיכה והאחריות המוצעים, לצורך בחינת האיכות.
- 10.1.2 הועדה המקצועית תהא רשאית לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע, אשר עשוי להיות רלוונטי לבחירת ההצעה הזוכה במכרז, או השוואתה להצעות אחרות.
- 10.1.3 לצורך קביעת הספק הזוכה במכרז תבחן ועדת המכרזים של המועצה את ההצעות בארבעה שלבים כמפורט להלן. יחד עם זאת יובהר, כי הצעות

מכרז 391-2026
 המחיר ייפתחו יחד עם ההצעה כולה, ואין צורך להגיש את הצעות המחיר
 בנפרד מכלל ההצעה.

10.2 שלב א' - בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז -

10.2.1 הצעה שלא עמדה בדרישות הסף של המכרז - **תפסל ולא תובא לדיון**. אין
 באמור כדי לגרוע מסמכות המועצה וועדת המכרזים לפנות למציעים
 להשלמת מסמכים.

10.2.2 **מובהר בזאת כי ככל שתערך פניה להשלמת מסמכים - המסמכים
 שיושלמו יובאו בחשבון לצורך בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף של
 המכרז, אולם לא ישמשו לצורך ניקוד ההצעות ע"פ הרכיבים להלן.**

10.3 שלב ב' - שלב שקלול ודירוג ההצעות בהתאם לקריטריונים של איכות -

10.3.1 בכפוף לאמור להלן, ההצעות הכשרות (שיעמדו בדרישות הסף שנקבעו) ישוקללו
 בהתאם לאמות המידה והמשקלות, כמפורט להלן.

10.3.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים או מי מטעמה לערוך את
 בדיקת העמידה בתנאי הסף, ואת בחינת ההצעות לעניין קביעת ניקוד האיכות
 במקביל, לרבות זימון המציעים לוועדת בחינה, מטעמים של יעילות ועמידה
 בלוחות זמנים, ולא יהיה בכך כדי להעלות כל טענה מצד המציעים בדבר מצג
 מצד המועצה אודות עמידתם בתנאי הסף.

לעניין זה יובהר כי **רק הצעה אשר קבלה ציון איכות של 70%** ויותר (מעל 21
 נקודות איכות) תעבור לשלב ג' (בדיקת הצעות המחיר).

איכות ההצעה – 30 נקודות מקסימום.

ניקוד מקסימאלי	אופן מתן הניקוד	רכיב לצורכי ניקוד האיכות	רכיב מספר
18	ראה מסמך ד' (המפרט הטכני) סעיף 1 הערה כללית- הנחיות למציע למענה למסמכים ד', ה'	התרשמות מקצועית מהצעת המציע למועצה במכרז בנושאים של סלולר איכות המענה לדרישות הטכניות, תכולת ההצעה ופרוט הביצועים הנדרשים האחריות והשירות.	1

ניקוד מקסימאלי	אופן מתן הניקוד	הרכיב לצורכי ניקוד האיכות	רכיב מספר
3	המציע נדרש לפרט במסמך ב'1 את כל הרשויות והחברות בתחום המוניציפאלי שמקבלות שירות סלולרי מהמציע (נשוא מכרז הסלולר של המועצה) נכון למועד המענה למכרז המועצה. מציע המציג ניסיון עם מספר הרשויות הגבוה ביותר יקבל ציון מלא (3 נק') ויותר ההצעות ינוקדו באופן יחסי.	ניסיון המציע בתחום המוניציפאלי הכולל: עיריות, חברות מים, חברות עירוניות ואזוריות, מועצות מקומיות ומועצות אזוריות כאשר כל רשות כוללת לפחות 100 מינויים של טלפוני רט"נ סלולריים	2
4	הצעה שתכלול את כמות תחנות השירות הגדול ביותר (במרחקים במפורטים בדרישות המכרז) תקבל את הניקוד המירבי, ההצעות הנוספות יקבלו ניקוד יחסי בהתאם (את התחנות נדרש לפרט במסמך ב'5).	כל תחנות השירות הזמינות למועצה למתן שירותי תחזוקה ותיקונים לרשות המציע	3
5	א. שירותי SLA למועצה לשירות ותיקון תקלות- 2 נקודות ב. נוהלי עבודה ליישום ומימוש-2 נקודות. ג. רמות שירות-1 נקודה	יכולות הביצוע ליישום ומימוש להקמה ואספקת השירות למועצה כמפורט במסמך ה.	4
30		סה"כ	5

10.4 שלב ג' – ניקוד הצעת המחיר: 70 נקודות מקסימום:

10.4.1 רק הצעה שקיבלה ניקוד מינימאלי של 21 נקודות בניקוד האיכות (ציון 70%), תמשיך לשלב ג', ניקוד מחיר ההצעה.

10.4.2 להלן יובאו הפרמטרים לבחינת ניקוד המחיר:

ניקוד מקסימאלי לרכיב	הרכיב לצורכי ניקוד המחיר	מס"ד
25	חבילת "הכול כלול" למנוי כוללת לפחות 7,500 דקות שיחה יוצאות, לפחות 7,500 מסרונים יוצאים, לפחות 7,500 הודעות MMS יוצאות. נפח גלישה לפחות 200GB במהירות 10 Mbps לפחות ולאחר מכן האטה למהירות 128 Kbps, כל השירותים הנ"ל לחודש קלנדרי לרבות שירות, תיקונים, וביטוח מורחב למכשירי הרט"נ הסלולרי	1
2	שידרוג חבילת הכול כלול (רכיב מספר 1 לעיל) לחבילת גלישה דור 5 500GB	2

10	חבילת גלישה למודם סולרי 10GB	3
15	חבילת גלישה למודם סולרי 100GB	4
8	חבילת גלישה למודם סולרי 200GB	5
4	חבילת גלישה למודם סולרי 500GB	6
3	חבילת גלישה למודם סולרי 1,000GB	7
3	כתובת IP קבועה לסלולר	8
70	סה"כ	16

חישוב הניקוד לכל רכיב - ההצעה הזולה ביותר בכל רכיב (מחיר הכי נמוך או ההנחה הגבוהה ביותר ממחירון המציע, בהתאם לעניין) תקבל את הניקוד המרבי הגבוה ביותר ביחס לאותו רכיב. יתר ההצעות יקבלו ניקוד יחסי.

10.5 שלב ד' - שקלול איכות / מחיר -

רכיב מחיר – 70 נקודות

רכיב איכות – 30 נקודות

חיבור ניקוד המחיר המשוקלל עם ניקוד האיכות המשוקלל יהווה הניקוד הסופי של ההצעה.

11 הודעה לזוכה במכרז והתחייבויותיו עם ההתקשרות.

11.1 המועצה תודיע לזוכה, בדוא"ל או במכתב, על זכיית הצעתו.

11.2 תוך 5 ימי עבודה ממועד מתן ההודעה כאמור בסעיף 11.1 לעיל, ימציא הזוכה למועצה את חוזה ההתקשרות (מסמך ג') וכל נספחיו חתומים, הערבויות והאישורים על קיום הביטוחים המפורטים בחוזה, לרבות כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם לתנאי המכרז.

11.3 במקרה והזוכה לא ימלא את כל התחייבויותיו כמפורט לעיל, תוך התקופה האמורה, תהיה רשאית המועצה להתקשר בחוזה עם מציע אחר ו/או לחלט את הערבות הבנקאית האמורה בסעיף 6 לעיל כולה, בפיצויים מוסכמים מראש, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית המועצה על פי המכרז או על פי כל דין.

11.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והמועצה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא המועצה זכאית לסך של **3,000 ₪** (שלושת אלפים ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 11.3 דלעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.

11.5 על הספק הזוכה במכרז להיות ערוך ומוכן להתחיל באספקת השירותים נשוא המכרז תוך 5 ימי עבודה (ולא יאוחר מ-10 ימי עבודה) מקבלת ההזמנה ולסיים את האספקה תוך 5 שבועות מקבלת צו התחלת עבודה של המועצה.

12 אישור תקציבי, ביטול המכרז והוראות כלליות

12.1 כן תהיה המועצה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להזמין חלק משירותים ו/או העבודות ו/או להזמין בשלבים, או לצמצם את היקפם עד להיקף התקציבי המתאים והמאושר והכל בהתאם לתקציב המאושר ולתוצאות המכרז.

- 12.2 למציע ו/או למי מטעמו, לא תהיינה כל טענות, דרישות, ו/או תביעות מכל סוג ומין שהוא כלפי המועצה בשל שימוש בזכויותיה אלו.
- 12.3 המועצה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.
- 12.4 בנוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי המועצה תהא רשאית – אך לא חייבת - לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:
- 12.4.1 ההצעות שהוגשו במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהאומדן המקצועי שנערך ו/או מהמחיר שנראה למועצה כמחיר הוגן וסביר לטובין, וזאת בהסתמך על המחיר אותו נוהגת המועצה לשלם עבור ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ו/או המסגרת התקציבית שאושרה לביצוע השירותים.
- 12.4.2 התברר לעורך המכרז, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים / דרישות מהותיים מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.
- 12.4.3 יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- 12.5 החליטה המועצה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי המועצה ו/או כלפי מי מטעמה.
- 12.6 התברר למועצה, בין באמצעות המציע ובין בדרך אחרת, כי הצהרה מהצהרות המציע או מצג אחר שהציג המציע כלפי המועצה במסגרת הצעתו, אינם נכונים, מלאים או מדויקים, רשאית המועצה לפסול את ההצעה, לחלט את הערבות שבידה, ואם בחרה בהצעה כהצעה זוכה – לבטל את הזכייה.
- 12.7 מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של המועצה, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת ההצעות.

מסמך ב'1**ניסיון המציע לתנאי הסף (מכרז 391-2026)**

על המציע לפרט בטבלה שלהלן את ניסיונו באספקת שירותי רט"נ סלולריים ובאספקת שירותי תקשורת ותחזוקה עבור לפחות 3 לקוחות, לכל אחד מהלקוחות תכולה של לפחות 100 מינויים סלולריים, במהלך השנים 2021-2025.

מס"ד	שם הלקוח	סה"כ מס' המינויים הסלולריים	שנות מתן השירות (יש לציין משנה ועד שנה)	שם איש קשר ותפקידו	טלפון איש קשר
					משרד+נייד

• ניתן לצרף טבלאות נוספות במידת הצורך

תאריך

חותמת המציע וחתימת

שם מורשה החתימה

מורשה החתימה

מסמך 2'ב'**הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
לפי סעי' 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**

אני הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן,
מצהיר כלהלן:

***** (יש לסמן סעיפים רלוונטיים בלבד) *****

אני נציג _____ (להלן: "החברה"), אני מכהן כ _____ בחברה,
ואני מוסמך להצהיר מטעם החברה, את המפורט להלן:

1.

עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, החברה ובעל זיקה אליה (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים")) **לא הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, החברה ובעל זיקה אליה (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים) **הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, אולם חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

1. לא יועסקו על ידי החברה, לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, עובדים זרים, למעט מומחי חוץ, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי החברה ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו אתקשר.

2. *** ידוע לי, כי העסקת עובדים זרים בניגוד להתחייבות במסגרת תצהיר זה תהווה אי עמידה בתנאי ההסכם ההתקשרות/המכרז, ותהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

3.

המציע או מי מבעלי הזיקה אליו **הורשע** בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בשל הפרת דיני העבודה.

המציע או מי מבעלי הזיקה אליו **לא הורשע** בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בשל הפרת דיני העבודה.

4.

המציע או מי מבעלי הזיקה אליו **נקנסו** על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.

המציע או מי מבעלי הזיקה אליו **לא נקנסו** על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.

5. הוראות סעיף 9 לחוק שווין זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998:

הוראות סעיף 9 לחוק שווין זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על החברה.

הוראות סעיף 9 לחוק שווין זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שווין זכויות") חלות על החברה והחברה מקיימת אותן ובכלל זאת:

אם החברה מעסיקה 100 עובדים לפחות – אנו מתחייבים בזאת לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד זכייתנו בהתקשרות לשם בחינת יישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד זכייתנו בהתקשרות לשם בחינת יישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

בתצהיר זה :

- 8.1 עובדים זרים : עובדים זרים, למעט עובדים זרים שהם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994.
- 8.2 מומחה חוץ : תושב חוץ שנתקיימו לגביו כל אלה :
 - 8.2.1 הזמן על ידי תושב ישראל שאינו קבלן כוח אדם או מתווך כוח אדם, כדי לתת שירות לאותו תושב ישראל בתחום שבו יש לתושב החוץ מומחיות ייחודית.
 - 8.2.2 שוהה בישראל כדין.
 - 8.2.3 בכל תקופת שהייתו בישראל הוא עסק בתחום מומחיותו הייחודית.
 - 8.2.4 בעד עיסוקו בתחום מומחיותו תשולם לו הכנסה חודשית אשר איננה נופלת מפעמיים השכר הממוצע במשק למשרת שכיר, כמפורסם באתר הלשכה לסטטיסטיקה.

חתימה

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחי' _____ מר _____ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. _____/המוכר

לי אישית, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

עו"ד _____ חותמת וחתימה _____

מסמך ב'3**ערבות הצעה**

לכבוד
מועצה אזורית חבל יבנה

הנדון: ערבות מס'

עפ"י בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן – "המבקשים"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 1,500 ₪ (ובמילים: אלף חמש מאות שקלים חדשים), בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד, כמפורט להלן (להלן – "הפרשי הצמדה"), וזאת להבטחת קיום הצעתי למכרז מס' 391 לאספקת שירותי תקשורת סלולרית, לטלפוני רט"נ ונתבי גלישה, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם, לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, כל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:
"המדד היסודי" – משמעו מדד המחירים לצרכן (כללי), המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן – "המדד החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש דצמבר 2025, שפורסם ביום 15.1.25 או בסמוך אליו (להלן – "המדד היסודי"), יהיו הקרן והפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישותיכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 22/06/26, אלא אם כן, תודיעו לנו על הארכתה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

כל פנייה על פי ערבות זו צריכה להמסר לידנו לסניף ----- בכתובת -----.

בכבוד רב

בנק:

תאריך: _____

מסמך ב'4

תאריך _____

לכבוד

מועצה אזורית חבל יבנה - (להלן "המועצה")**הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד טלפוני פעיל**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן-

1. אני משמש כ _____ אצל _____ (להלן - **המציע**) ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו של המציע ובעבורו במסגרת הצעת המציע במכרז מס' **00-2026** לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת, טלפוניה וציוד רט"נ סלולרי עבור המועצה (להלן - **המכרז**).

2. לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

2.1. המציע למכרז המועצה הנ"ל, מפעיל רשת תאית סלולרית ושירותי רט"נ סלולריים בשנים **2020-2025** תקופה רצופה החל מינואר שנת **2020**. התומכת בכל טלפוני הרט"נ (רדיו טלפון נייד) הקיימים כיום במועצה והמפורטים במפרט הטכני (מסמך ד') ובכל דרישות הרשת התאית הסלולרית המפורטים במסמכי המכרז.

2.2. למציע **אין/יש (נא לסמן בעיגול)** הסכם נדידת רשת עם מפעיל סלולרי אחר התומך בכל הדרישות המפורטות בסעיף קטן 1 לעיל.

מצורף בזה, העתק אישור חברת _____, עמה יש למציע הסכם נדידת רשת.

(רק עבור מציע שסימן בעיגול יש בסעיף קטן 2 לעיל).

3. לרשות המציע מוקד שירות טלפוני פעיל כמפורט **במסמך ה'** במסמכי המכרז.

4. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר בזאת כי ביום הופיע בפניי עו"ד, ה"ה
....., ת.ז., ולאחר שהזרתני כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

עו"ד _____

מסמך ב'5**תחנות שירות פעילות לתנאי הסף מכרז 391-2026**

הערה על המציע לפרט להלן את תחנת השירות הפעילה למתן שירותי תחזוקה ותיקונים כמפורט **במסמך ב' סעיף 3.3**. ניתן להוסיף תחנות בטבלה נוספת (לפרט בטבלאות מס"ד של כל תחנת שירות).

מס"ד	כתובת תחנת השירות	השירותים הניתנים בתחנה	שם איש קשר בתחנה ומספר טלפון	הערות
				חובה לתנאי סף
				לניקוד
				לניקוד
				לניקוד
				לניקוד

 תאריך

 חותמת המציע וחתימת

 שם מורשה החתימה

מורשה החתימה

מסמך ג'

הסכם

שנערך ונחתם בחבל יבנה ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין: המועצה האזורית חבל יבנה
(להלן: "המועצה")

מצד אחד;

לבין:

_____ ח.פ. / ח.צ.ת.ז.

מכתובת: _____

טלפון: _____ פקס: _____

באמצעות מורשי חתימה מטעמו/ה:

1. _____ ת.ז.

2. _____ ת.ז.

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל והמועצה פרסמה מכרז פומבי מס' 391 לאספקת שירותי תקשורת סלולרית, לטלפוני רט"נ ונתבי גלישה, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית למועצה (להלן: "המכרז");

והואיל ונותן השירותים, לאחר שקרא באופן יסודי את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, והבין את הדרישות העולות מהם במלואן, מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון והכישורים הנדרשים לצורך מתן השירות וביצוע העבודות ומעוניין לקבל על עצמו, את מתן השירותים וביצוע העבודות, בכפוף לתנאי הסכם זה להלן;

והואיל ונותן השירותים מצהיר כי אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא ייתן למועצה את השירות, וזאת הן מבחינת התקשרויותיו הקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת היעדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים או העתידיים ובין מתן השירות;

והואיל והמועצה אישרה על בסיס המלצת ועדת המכרזים במסגרת ישיבתה מיום _____, לאשר את הצעת נותן השירותים ולהתקשר עמו בהסכם זה לאספקת השירותים הכלל כמפורט בהסכם זה.

והואיל וברצון הצדדים לעגן בהסכם את מחויבותיהם וזכויותיהם ההדדיות;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחי ההסכם

- 1.1 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם ויש לקראם כאחד.
- 1.2 רשימת הנספחים, המצ"ב להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, היא כדלקמן:
 - נספח א'- ערבות בנקאית לאבטחת הביצוע.
 - נספח ב'- אישור על קיום ביטוחים.
 - נספח ג'- כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום.

2. מהות ההסכם

2.1. נותן השירותים מתחייב לספק למועצה לאספקת שירותי תקשורת סלולרית, לטלפוני רט"נ ונתבי גלישה, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית ע"פ המפורט בהסכם זה על נספחו ועפ"י כלל מסמכי המכרז לרבות המפרט הטכני.

2.2. על השירותים הניתנים על ידי נותן השרות להינתן בהתאם להוראות כל דין, ובכלל זאת לעמוד בכל התקנים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או כל תקן נחוץ אחר, במידה וקיים תקן כאמור, ולעמוד בתנאי המכרז והוראות ההסכם.
 2.3. מוסכם בזאת כי אין כל חובה על המועצה לרכוש שירותים ו/או מוצרים בהיקף כלשהו.
 2.4. המועצה תהא זכאית לדרוש מנותן השירותים לבצע את השירותים במתכונת חלקית הכוללת רק חלק מהמטלות הכלולות בהסכם זה.

3. תקופת ההסכם ולוח זמנים לביצוע

3.1. תקופת ההתקשרות המקורית על פי הסכם זה הינה לתקופה של 36 חודשים אשר תחילתה ביום חתימת ההסכם בידי מורשה החתימה במועצה (להלן: "**תקופת ההסכם**").
 3.2. המועצה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-3 תקופות נוספות רצופות, בנות עד 12 חודשים או פחות, כל אחת (להלן: "**תקופת הארכה**"), ובלבד שסך התקופה המצטברת של ההסכם לא תעלה על 72 חודשים.
 3.3. מובהר בזאת כי החלטה על חידוש החוזה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה, ולא תשמענה טענות נותן השרות כנגד החלטה של המועצה על חידוש או אי חידוש ההסכם.
 3.4. החליטה המועצה להאריך את תקופת ההסכם, תודיע על כך לנותן השירות תוך עד 60 יום לפני מועד סיום הסכם זה, באמצעות הודעה בכתב אשר תיחתם על ידי המועצה, והצדדים יחתמו על הסכם הארכה.
 3.5. נותן השירותים יבצע המשימות המוטלות עליו בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י נציג המועצה שהוסמך לכך ו/או עפ"י המפרט הטכני (להלן: "**המנהל**").

4. פיקוח ודיווח

4.1. נותן השירותים יהא כפוף בכל הנוגע למחויבויותיו נשוא הסכם זה להוראותיו והנחיותיו של המנהל, ויבצע כל הוראה והנחיה מטעמו בנוגע לכך.
 4.2. נותן השירותים ידווח למנהל, בע"פ ו/או בכתב, בכל עת שיידרש לכך, כל פרט על כל נושא ועניין הנוגעים בעבודתו.
 4.3. כמו כן מתחייב נותן השירותים למסור למנהל כל מסמך ו/או מידע אחר שיידרש לו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, באשר לאופן מתן השירותים וכיו"ב.

5. התמורה

5.1. בתמורה לאספקת השירותים בפועל, יהא נותן השירותים זכאי לתמורה על בסיס הצעת המחיר שהוגשה על ידו במכרז ובהתאם לשירותים שהוזמנו ממנו וניתנו על ידו בפועל (להלן: "**התמורה**").
 5.2. על סכום התמורה יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין בעת ביצוע התשלום.
 5.3. מובהר בזאת, כי סכום התמורה הינה סופית ומלאה בגין כל המרכיבים המפורטים בהסכם זה ולרבות כל פעולה ומטלה נלוות המתבצעות במסגרתה ע"י נותן השירותים מכוח ההסכם, וכי אין נותן השירותים זכאי לכל תשלום נוסף שהוא בגין החזר הוצאות ו/או הוצאות נסיעה, או בגין כל עילה אחרת.
 5.4. יודגש, כי כל שירות שיינתן ע"י נותן השירותים שלא במסגרת השירותים המוזמנים בהסכם זה והמפורטים במפרט הטכני ו/או שבוצעו בחריגה ממסגרת ההסכם לא יזכה את נותן השירותים בכל תשלום שהוא, והוא לא יהיה רשאי לתבוע מהמועצה כל תשלום נוסף העולה על סכום התמורה.
 5.5. כמו כן מודגש, כי לא תשולם כל תוספת בעבור היקף שירותים העולה על היקף השירותים המפורט בהסכם זה ובנספח א' ממסגרת ההסכם, אלא אם אישר המנהל, במפורש ובכתב בתוספת להסכם זה ו/או בהסכם נוסף את הזמנתם של השירותים הנוספים בתמורה נוספת, והתוספת להסכם זה ו/או ההסכם הנוסף הוחתמו בחותמת המועצה ונחתמו ע"י מורשי החתימה של המועצה כדין.

6. אופן תשלום התמורה

אופן תשלום התמורה בגין מתן השירותים יהיה על פי המפורט להלן:

- 6.1. התמורה תשולם מדי חודש בגין החודש הקודם וכנגד הגשת הדוחות שיתבקשו על ידי המנהל.
- 6.2. חשבונית מס תופק על ידי נותן השירותים לאחר ובסמוך אל מועד התשלום בהתאם לתיקון 42 לחוק מס ערך מוסף.
- 6.3. החשבון יועבר למנהל על ידי נותן השירותים.
- 6.4. המנהל יבדוק את החשבון, יאשרו, כולו או מקצתו, או שלא יאשרו כלל, ויעבירו לגזברות המועצה, וזאת תוך 14 ימים ממועד המצאתו ע"י נותן השירותים, על הסכום המאושר לתשלום.
- 6.5. גזברות המועצה תשלם לנותן השירותים את הסכום המאושר על ידי המנהל לתשלום מתוך התמורה נשוא החשבון, בתנאי שוטף + 40 ימים לאחר המועד בו התקבל אצלה החשבון. חשבון שהועבר לאחר ה-5 לכל חודש יחשב כאילו הוגש בחודש העוקב, ולנותן השירותים לא תהיה שום טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי המועצה ו/או מי מטעמה ביחס לכך.
- 6.6. על אף האמור לעיל, איחור של עד 15 יום מהמועד הנקוב לתשלום לא יחשב כהפרת ההסכם ולא יהא בו בכדי להטיל על המועצה חובת תשלום פיצוי ו/או תשלומי פיגורים מכל סוג ומין שהוא.
- 6.7. המחירים המופיעים בחוזה ההתקשרות לא יהיו צמודים ולא יתוסף אליהם כל סוג של התייקרות במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.8. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ההליך המפורט לעיל ביחס להגשת חשבונות ואישורם, מועדי התשלום ודרך העברתם, יחול בשינויים המחויבים גם לגבי כל תשלום במקרה בו הופסקה העסקתו של נותן השירותים טרם סיום ביצוע השירותים ביחס לתשלום היחסי המגיע לו מכוח סעיף 10 להלן, או מכוח כל עילה וזכות אחרים מכוח הסכם או דין.

7. ערבות ביצוע

- 7.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, ומבלי לגרוע מכל זכות המוקנית למועצה על פי כל דין ו/או הסכם, ימציא נותן השירותים למועצה, עם החתימה על הסכם זה, ערבות ביצוע אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת המועצה, בנוסח המדויק המופיע **כנספח ב'** להסכם, המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו, בסך של 3,000 ₪.
- 7.2. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לתקופה של 3 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההתקשרות, והיא תוארך בהתאם ככל שהמועצה תחליט על מימוש תקופת האופציה (להלן: "**הערבות המוארכת**"). אי המצאת ערבות מוארכת כנדרש, תהווה כשלעצמה עילה לחילוט ערבות הביצוע.
- 7.3. כל ההוצאות הקשורות במתן ערבות הביצוע או הערבות המוארכת ו/או בהארכת תוקפה ו/או בגבייתה ו/או בהגדלת היקפה לפי העניין, יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו.
- 7.4. מוסכם כי המועצה תהיה רשאית לממש את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בפעם אחת או במספר פעמים, וזאת בכל פעם שהמועצה תהיה סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והבלתי ניתן לערעור, כי נותן השירותים לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו על פי כל דין ו/או הסכם זה ו/או במקרה בו נגרמו למועצה נזקים אשר מחובת הקבלן לשפותה בגינם על פי הוראות הסכם זה וכל דין.
- 7.5. במקרה של מימוש ערבות הביצוע או הערבות המוארכת, כולה או חלקה, חייב נותן השירותים להמציא מיד למועצה ערבות ביצוע חדשה, לתקופה ובתנאים הזהים לערבות או הערבות המוארכת שמומשה.
- 7.6. כדי למנוע כל ספק הוסכם בזאת בין הצדדים כי המועצה תהא רשאית לקזז את נזקה והוצאותיה מכל תשלום אשר מגיע ו/או יגיע לנותן השירותים ואין בכך כדי לגרוע מזכות המועצה למימוש הערבות כאמור לעיל.

8. רמה מקצועית ושמירת דינים

- 8.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירות הניתן על ידו בנאמנות, במהימנות וברמה מקצועית נאותה, והוא יהיה אחראי ללא סייג כלפי המועצה לטיב השירות שיינתן על ידו על פי הסכם זה.
- 8.2. מובהר בזאת, כי אף אישור מפורש או משתמע מאת המנהל או מאת מי מטעמה של המועצה בדבר תוכן השירותים או חלק מהם או כל מסמך או מידע אשר ניתנו או הועברו בהתאם להסכם זה, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה ואין בהם להטיל על המנהל ו/או המועצה אחריות כלשהי לטיב השירותים.
- 8.3. נותן השירותים מצהיר ומתחייב לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההסכם את הוראות הדין ולפעול לפיהן בנוגע לכל מחויבויותיו מכוח הסכם זה.

9. הפסקת עבודת נותן השירותים

- 9.1. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם, רשאית המועצה בכל עת, מכל סיבה שתיראה לה, גם שלא מחמת הפרת ההסכם או פגם שנתגלה בו, להביא הסכם זה, כולו או מקצתו, לידי גמר ע"י הודעה בכתב אשר תינתן לנותן השירותים **30 יום** מראש.
- 9.2. הובא ההסכם לידי גמר כאמור, תשלם המועצה לנותן השירותים את התמורה בעד אותו חלק מהשירותים אשר בוצע על ידו בפועל עפ"י הוראות הסכם זה, בכפוף לזכותה לקיזוז על פי דין.
- 9.3. מובהר בזאת למען הסר ספק כי המועצה לא תהא חבה בשום אופן פיצוי, שיפוי או כל תשלום אחר לנותן השירותים מעבר למפורט לעיל, עקב הבאת ההסכם לידי גמר כאמור.
- 9.4. מובהר בזאת כי אין בכל האמור לעיל בכדי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית המועצה מכוח כל דין או הסכם.
- 9.5. במידה ונותן השירותים הפסיק את מתן השירותים נשוא ההסכם מכל סיבה שהיא התלויה בו ואשר אינה מהווה כוח עליון (ולרבות תאונה, מחלה, מוות, וכל מקרה אחר שאינו תלוי בנותן השירותים), אשר אינה הפרת ההסכם על ידי המועצה, שלא בהודעה מראש בתוך פרק הזמן הנקוב בהסכם זה, תהא המועצה זכאית לפיצוי מוסכם מאת נותן השירותים אשר יהיה בגובה התשלום האחרון אשר שולם לנותן השירותים בגין ביצוע שלב בעבודות.
- 9.6. מובהר כי הפיצוי המוסכם לעיל אינו ממצה את זכויותיה של המועצה בגין הפסקת השירותים והמועצה שומרת לעצמה את הזכות לתבוע את נותן השירותים בגין נזקים שיגרמו לה עקב הפסקת עבודתו ו/או הפרת ההסכם. מבלי לגרוע בזכות הקיימת לה מכוח כל דין או הסכם ומבלי לגרוע מזכותה להפסקת העסקתו של נותן השירותים מכוח סעיף זה לעיל, רשאית תהא המועצה להפסיק את עבודת נותן השירותים, לבטל עמו את ההסכם לאלתר, ולבצע את יתרת השירותים בעצמה או באמצעות גורם אחר לרבות הסבת ההסכם לאותו גורם וזאת במקרים הבאים:

- 9.6.1. מונה לנותן השירותים כונס נכסים מכוח כל דין, ו/או נותן השירותים הוכרז כפושט גל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק או הקפאת הליכים.
- 9.6.2. נגד נותן השירותים נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום, או הורשע בעבירה שיש עמה קלון.
- 9.6.3. נותן השירותים או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד או בכל מעשה מרמה.
- 9.6.4. הוכח למועצה כי נותן השירותים אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית, מקצועית או מכל סיבה אחרת.

אלא שמובהר בזאת כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול ההסכם בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות המועצה לבטל את ההסכם באופן כאמור מכוח עילה שבדין.

- 9.7. מובהר בזאת כי אין בכל האמור לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית המועצה מכוח כל דין או הסכם מעבר לקבוע בסעיף זה לעיל, לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לה כנגד הפרות יסודיות של ההסכם.
- 9.8. לענין סעיף זה תחולנה הוראות סעיף 10.2 בשינויים המחויבים ולפי העניין.

10. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- 10.1. למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי נותן השירותים וכל מבצע עבודה מטעמו ייחשבו כנותני שירותים למועצה, לא יחשבו כעובדי המועצה ובשום מקרה לא ייווצרו בין נותן השירותים לבין המועצה כל יחסי עובד ומעביד.
- 10.2. היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין המועצה לבין נותן השירותים ו/או כל מי מטעמו, מתחייב נותן השירותים כי ישפה ויפצה את המועצה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של המועצה.
- 10.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין המועצה לבין נותן השירותים, יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה המהווה 60% מן התמורה כאמור לסעיף 6 לעיל (להלן: "התמורה המופחתת"), ונותן השירותים מצהיר בזה כי התמורה המופחתת הנה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, במידה שייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד כאמור. במקרה כזה, נותן השירותים יחויב להשיב למועצה את הסכומים שקיבל בקשר עם הסכם זה מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "סכום ההשבה") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מקסימלית, ממועד תשלומם ועד למועד ההשבה בפועל, והמועצה

תהא זכאית לקוז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב לנותן השירותים על פי הסכם זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו יהא זכאי נותן השירותים עקב הקביעה על קיומם של יחסי עובד מעביד על פי פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור – והכל עד לתקרת הסכום שייפסק ע"י הערכאה המוסמכת כי על המועצה לשלם לנותן השירותים ו/או מי מטעמו בהתקיים האמור בס"ק 12.2 לעיל.

11. עיסוק בהרשאה, ניהול ספרים ומסמכים נוספים

- 11.1. נותן השירותים מצהיר בזאת כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
- 11.2. נותן השירותים מצהיר כי הוא מנהל ספרים כדין וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.
- 11.3. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפרש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של הסכם זה.
- 11.4. במעמד חתימתו של הסכם זה ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה ימציא נותן השירותים למועצה אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי. מוסכם בזאת כי באם לא יומצא למועצה אישור כאמור במועד, לא יהא זכאי נותן השירותים לכל החזר מהמועצה בגין סכומי מס שנוכו משכר טרחתו בהיעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציא בדיעבד אישור כאמור.

12. איסור המחאה

- 12.1. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל התחייבויותיו של נותן השירותים מכוח ההסכם הינן מכוח מומחיותו המקצועית ולפיכך הינן אישיות ועליו לבצען בעצמו.
- 12.2. נותן השירותים אינו רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו מכוח ההסכם או כל חלק מהן לאחר או לאחרים וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעות מההסכם, ולרבות המחאת הזכות לקבלת סכומי תמורה ממנו לגורם אחר.
- 12.3. היה נותן השירותים תאגיד תיחשב "המחאה" - לרבות העברה של 25% ומעלה מהון מניות התאגיד, ממי שהחזיק בו במועד חתימת הספק על ההסכם, לאחר או לאחרים.
- 12.4. המחאה נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה או מקצתן, או מסר את ביצועו של שירות כלשהו המוטל עליו לפי הסכם זה, כולו או מקצתו, לאחר, יישאר הוא אחראי להתחייבויותיו המוטלות עליו במלואן עפ"י הסכם זה על אף ההמחאה האמורה ומבלי שיהא בכך בכדי לפגוע בזכויותיה של המועצה כלפי הגורם הנמחה.
- 12.5. המועצה תהיה רשאית להמחות לאחר או לאחרים את כל זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי ההסכם או חלקן, מבלי צורך בקבלת הסכמת נותן השירותים לכך, זאת בכפוף לשמירה על זכויותיו של נותן השירותים מכוח הסכם זה ומכוח הוראות כל דין.

13. ויתור ושינוי

- 13.1. כל שינוי של הוראות הסכם זה, ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 13.2. ויתור אחד הצדדים למשנהו על זכות הקנויה לו לפי חוזה זה, לא ייחשב הויתור כויתור תקדימי ולא יהא בו כדי ללמד על ויתור במקרה אחר, דומה ושאינו דומה, בין אם המדובר בהפרה דומה, שונה או אחרת.

14. אחריות

- 14.1. מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית ביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על נותן השירותים ולפיכך אישוריה של המועצה לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על המועצה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.
- 14.2. נותן השירותים אחראי כלפי המועצה לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למועצה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין

השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו .

14.3. נותן השירותים פוטר את המועצה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בס"ק 16.1 – 16.2 לעיל, ו/או על פי דין.

14.4. נותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את המועצה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם למי מהן ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהן, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. המועצה תודיע לנותן השירותים על נזק דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על המועצה מפניה, על חשבונו של נותן השירותים.

14.5. נשאה המועצה בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה (כולל עובדי נותן השירותים ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על נותן השירותים להחזיר למועצה כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.

14.6. המועצה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים ממנה, וגם תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המועצה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המועצה כאמור תהיה מותנית בכך שהמועצה תודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

15. ביטוחי נותן השירותים:

15.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב נותן השירותים לבטח על חשבונו, לטובתו ולטובת המועצה, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בנספח ב' המצורף להסכם זה (להלן: "אישור על קיום ביטוחים").

15.2. עם חתימת הסכם זה ימציא נותן השירותים את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן **נספח ב'**, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. נותן השירותים ישוב ויצג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמועצה.

15.3. עם עריכת גמר חשבון עם נותן השירותים בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור נותן השירותים למועצה טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 12 חודשים לפחות.

15.4. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירותים לכלול את הסעיפים הבאים:

א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – נותן השירותים ו/או המועצה בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:

ב. " המועצה " לעניין הכיסוי הביטוחי: מועצה איזורית חבל יבנה ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל.

ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המועצה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.

ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המועצה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם השירותים.

ה. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המועצה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.

1. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למועצה.
2. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.
3. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המועצה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
4. ביטוחי נותן השירותים יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המועצה וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המועצה.
5. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למועצה הודעה בכתב, ע"י נותן השירותים ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 30 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
6. א. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- ב. כל סעיף בפוליסות נותן השירותים (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי נותן השירותים כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המועצה וכלפי מבטחיה, ולגבי המועצה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המועצה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המועצה מבלי שתהיה למבטחי נותן השירותים זכות תביעה ממבטחי המועצה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, נותן השירותים מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי המועצה וכלפי מבטחיה.
- 15.5. המועצה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מנותן השירותים להמציא את פוליסות הביטוח למועצה ונותן השירותים מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המועצה.
- 15.6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למועצה לא יהיו אישור כלשהו מהמועצה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 15.7. נותן השירותים יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם למועצה עקב מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של נותן השירותים, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 15.8. הפר נותן השירותים את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המועצה יהא נותן השירותים אחראי לנזקים שיגרמו למועצה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.
- 15.9. נותן השירותים מתחייב לגרום לכך כי הוראות סעיף זה יובאו לידיעת מנהליו, עובדיו, וקבלני המשנה שלו. כן מתחייב נותן השירותים לדאוג לכך כי בחוזי ההתקשרות שיערוך עם קבלנים וקבלני משנה בקשר עם ביצוע הסכם זה, יופיעו דרישות ביטוח המתאימות לסוג עיסוקם. במידה ויידרש, נותן השירותים מתחייב להמציא למועצה את אישורי הביטוח של קבלני המשנה הפועלים מטעמו בביצוע הסכם זה.
- 15.10. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למועצה כנגד נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

16. שמירת סודיות

על נותן השירותים תחול חובת סודיות לגבי כל מידע אשר יגיע לידיעתו בקשר עם ביצוע הסכם זה. נותן השירותים ימנע מלהעביר לאחר כל מידע כאמור, אלא אם קיבל על כך את הסכמת המועצה מראש ובכתב.

17. הפרות יסודיות

הוראות סעיפים 2, 4, 7, 8, 11, 12, 14-16 להסכם הינן תנאים עיקריים להסכם זה והפרתן תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. כתובות והודעות

- 18.1. כתובות הצדדים הינן כמפורט בכותרת להסכם.
- 18.2. מסמך או הודעה לעניין הסכם זה ישלחו בדואר רשום לפי כתובות הצדדים, וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, יראו אותו כאילו נתקבל ע"י הנמען עם תוך 3 ימים מתאריך שליחתו בבית הדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים:

המועצה ע"י:

נספח א'**ערבות ביצוע****נוסח ערבות זו מיועד להגשה ע"י המציע הזוכה, לאחר הזכייה במכרז**

לכבוד

מועצה אזורית חבל יבנה

הנדון: ערבות מס' _____

עפ"י בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן – "המבקשים"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 3,000 ₪ (ובמילים: שלושת אלפים שקלים חדשים), בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד, כמפורט להלן (להלן – "הפרשי הצמדה"), וזאת להבטחת ביצוע כל תנאי ההסכם שנכרת בין הצדדים לאספקת שירותי תקשורת סולרית, לטלפוני רט"נ ונתבי גלישה, אחריות ותחזוקה לתקשורת סולרית כמפורט במסמכי מכרז פומבי מס' 391.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם, לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, כל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן: "המדד היסודי" – משמעו מדד המחירים לצרכן (כללי), המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן – "המדד החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____, שפורסם ביום _____ או בסמוך אליו היינו, _____ נקודות (להלן – "המדד היסודי"), יהיו הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישותיכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____, אלא אם כן, תודיעו לנו על הארכתה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

כל פנייה על פי ערבות זו צריכה להמסר לידנו לסניף _____ בכתובת _____.

בכבוד רב

בנק: _____

תאריך: _____

נספח ב' - אישור ביטוחי "נותן השירותים"

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים						
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי האישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>								
מבצע מבקש האישור*	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	המבוטח	גורמים נוספים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	שם תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל	שם המועצה האזורית חבל יבנה			
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מכרז פומבי לאספקת שירותי תקשורת סלולרית, לטלפוני רט"נ ונתבי גלישה, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית, עבור המועצה האזורית חבל יבנה	שם			ת.ז.ח.פ. 500244298			
		ת.ז.ח.פ.			מען מועצה אזורית חבל יבנה, ת.ד. 90, גדרה 70750			
כיסויים								
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח			תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מטבע	לתקופה	למקרה					
309 313 314 316 328	₪					ביט		רכוש
302 304 307 309 315 321 322 328 329	₪	2,000,000	2,000,000			ביט		צד ג'
309 319 328 350	₪	20,000,000	6,000,000			ביט		אחריות מעבידים
301 302 304 309 325 327 328 332 (12 חודשים)	₪	2,000,000	2,000,000					אחריות מקצועית
302 309 328 332 (12 חודשים)	₪					ביט		הבנת מוצר
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>								
101 תקשורת וחברות הסלולר								
ביטול/שינוי הפוליסה *								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								

נספח ג'**לכבוד****מועצה אזורית חבל יבנה (להלן "המועצה")**

ג.א.ג.,

הנדון: כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום

הואיל: ואנו מספקים לכם _____ 391 2026- מיום _____ עליו חתמנו אתכם (להלן: "החוזה");
והואיל: והשירותים נדרשים לכם גם, ואף ביתר שאת, בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום;

לפיכך אנו, הח"מ,

שם הספק/ספק: _____

מס' ת"ז/תאגיד: _____

כתובת: _____

מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום.
2. בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של החוזה אנו מתחייבים לספק לכם את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותינו שבחוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, שבהם תידרש על ידכם אספקתם של השירותים.
"ובלבד שאנו מחויבים לספק את השירותים האמורים אף בעתות חירום בהתאם להוראות הדין ובכפוף לזמינות השירותים כאמור בהתחשב בנסיבות מצב החירום ובכללם כוח עליון ואירועים שאינם בשליטת הספק."
3. אנו מתחייבים לקיים את התחייבויותינו שבסעיף 2 לעיל בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
4. התחייבותנו שבכתב זה מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תיחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ואת אלה המוקנים לכם בדין.
5. למען הסר ספק, אין באמור בהתחייבות זו של הספק כדי לגרוע מדרישות הרשויות המוסמכות על פי ובכפוף להוראות הדין וחלה חובה על הספק לפעול בהתאם לדרישות הרשויות המוסמכות בכל מצב חירום. בכפוף לכך, ייעשה הספק ככל יכולתו להמשך אספקת שירותים למועצה גם בתקופת חירום.

ולראיה באנו על החתום, היום _____

חתימה + חותמת

מסמך ד'**המפרט הטכני למכרז מספר 391-2026****תוכן העיניינים של המפרט הטכני כולל את הפרקים והסעיפים שלהלן:**

1. **הקדמה:**
 - 1.1 כללי.
 - 1.2 הגדרות.
 - 1.3 טלפוני רט"נ ומנויים במועצה.
 - 1.4 מטרות ויעדים.
2. **טכנולוגיה, יישום ומימוש:**
 - 2.1 טכנולוגיה.
 - 2.2 ניווד מספרים.
 - 2.3 ערכות טלפוני רט"נ, תכנות, יישומים ושירותים.
 - 2.4 חשבונות לתשלום, דוחות ותיעוד.
 - 2.5 אבטחה ובטחון.
 - 2.6 כרטיסי SIM
 - 2.7 מערכת לניהול SIM DATA.
3. **שירות תיקונים ואחריות**
 - 3.1 אחריות הספק.
 - 3.2 שירות תיקונים ואחריות מקיפה למכשירים.
 - 3.3 מנהל תיק לקוח המועצה.
4. **מחירים, תעריפים ותנאי תשלום:**
 - 4.1 כללי.
 - 4.2 חשבונית מפוצלת.
 - 4.3 תקשורת סלולארית בחו"ל.
 - 4.4 הוספת מנויים חדשים.
 - 4.5 תכולת חבילת שימוש בסיסית.
 - 4.6 טלפוני רט"נ.
 - 4.7 אביזרים נלווים למכשירים.
 - 4.8 תכנות ושירותי מערכת נוספים (שירותי ערך באופציה).
 - 4.9 שליחויות.
 - 4.10 מחירים ותעריפים.

1. הקדמה

הערה כללית- בכול סעיפי המכרז (במסמכים ד', ה') בהם נכללת השורה **"לפרט בהצעה"** המציע נדרש לכלול להצעתו נספח מענה שיכלול: את שם המסמך, מספר הסעיף והמענה לבקשה כולל במידת הצורך תיעוד נלווה כמענה לבקשה.

1.1 כללי

- 1.1.1 מועצה אזורית חבל יבנה **(להלן: "המועצה")** מבקשת לקבל הצעות לאספקת שירותי תקשורת סלולריים מתקדמים, אחזקה תפעול ואספקת מערך שירותי תקשורת סלולארית כמפורט במפרט הטכני **(מסמך ד')** כחלק ממסמכי ודרישות המכרז.
- 1.1.2 האספקה, השירותים והעבודות יבוצעו לפי הוראות מסמכי המכרז המצורפים כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה ועל הזוכה במכרז יהיה לספק את הציוד הנדרש, כוח האדם, השירותים והמערכות הדרושים לביצוע האספקה, העבודות ולמתן השירות.
- 1.1.3 המציע נדרש לספק את כל השירותים הנדרשים עבור ערכות וטלפוני הרט"נ הקיימים והחדשים (ככל שיירכשו על ידי המועצה) והכל בכפוף להוראות מסמך זה.
- 1.1.4 המציע נדרש לספק שירותי גלישה והעברת נתונים בקצביים הנדרשים וזאת עבור טלפוני הרט"נ, והמודמים באתרי ובמרחבי המועצה.
- 1.1.5 כל הדרישות שלהלן מתייחסים לעובדי המועצה, למועצה ומי מטעמה (הכולל מוסדות, גופים ותאגידים נלווים למועצה).

1.2 הגדרות למפרט הדרישות.

1.2.1 כללי:

- 1.2.1.1 דרישות המכרז נכתבו בשפה העברית ותוך שימוש במונחים טכניים אוניברסליים באנגלית מעולם התקשורת והמחשוב.
- 1.2.1.2 סעיף **1.2.2** שלהלן מתייחס למנוחים הטכניים בתצורה המקוצרת המפורטת בסעיף זה.
- 1.2.1.3 ניתן לעשות שימוש במונחים נוספים ואחרים ובלבד שהמציע יקפיד לתת הגדרות ברורות למונחים שבהם הוא עשה שימוש ויוסיפם בכתב בהמשך הטבלה שבסעיף **1.2.2** שלהלן.
- 1.2.1.4 המציע מקבל על עצמו את הסיכון כי בכל מקרה של אי הבנה הנובעת משימוש במונח טכני שלא הוגדר על ידו בצורה ברורה או שנעשה בו שימוש בניגוד להגדרות המכרז- הבנת ופרשנות המועצה את המונח בו המציע השתמש היא שתקבע במערכת היחסים שבין הצדדים.
- 1.2.1.5 המציע מקבל על עצמו אפוא כי פרשנות המועצה היא שתקבע, ובלבד שפרשנות זו לא עומדת בניגוד להגדרה מפורשת כלשהי בהצעה.

1.2.2 טבלת הגדרות טכניות

- כל המנוחים הטכניים בתצורה המקוצרת מופיעים בפורמט הבא, לדוגמא:
- S.M.S = תיאור, Short messaging service

תיאור	שם	מס"ד
APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE.	A.P.I	1
Blue Tooth	B.T	2
Direct dialing inward	D.D.I/D.I.D	3
Grade of service	G.O.S	4
Giga Bits Per Second	G.B	5
Giga Hertz	G.HZ	6
GLOBAL POSITIONING SYSTEM	G.P.S	7
Geographic Information System	G.I.S	8
High Tier	H.T	9
Iphone Operating System	I.O.S	10
INTERNET OF THINGS	I.O.T	11
Law Tier	L.T	12
LONG TERM EVOLUATION	L.T.E	13
MEGA BIT PER SECOND	M.B	14
Management information system	M.I.S	15
Multimedia Messaging Service	M.M.S	16
Over The Air	O.T.A	17
Public switched telephone network	P.S.T.N	18
Push To Talk	P.T.T	19
Push To Talk ON CELLOLAR	P.O.C	20
QUALITY OF SERVICE	Q.O.S	21
Subscriber Identity Module	S.I.M	22
Service Level Agreement	S.L.A	23
Short messaging service	S.M.S	24
SPECIAL PROCESSED AMERICAN MEAT.	SPAM	25
Universal Serial Bus	U.S.B	26
Wireless Fidelity	W.I.F.I	27
Virtual Private Network	V.P.N	28
VOICE OVER INTERNET PROTOCOL	V.O.I.P	29

1.2.3 הגדרות נוספות

- 1.2.3.1 "מפרט או מפרט טכני" – מפרט זה הכולל את פירוט דרישות המועצה.
- 1.2.3.2 "מנוי- (עובד המועצה, או בן משפחה של עובד המועצה או עובד החברות והארגונים הקשורים למועצה) משתמש קצה בעל טלפון רט"נ והעושה שימוש בשירותי התקשורת הסלולאריים וכן ממשקים סלולריים(מצלמות, בטחון, אינטרנט וכד')
- 1.2.3.3 "קצבה חודשית" – הקצבה חודשית בש"ח אותה מקצה המועצה לעובד.
- 1.2.3.4 "טלפון רט"נ (רדיו טלפון נייד) מכשיר סלולארי" – מכשיר טלפון סלולארי הכולל את כל הציוד הנלווה לטלפון.
- 1.2.3.5 "ערכת רט"נ – הערכה תכלול את הפריטים הבאים: מכשיר רט"נ, מטען ברשת החשמל (220 וולט) מתאים למכשיר הרט"נ, וכבל סנכרון להעברת נתונים למכשיר.
- 1.2.3.6 "אתרי המועצה" – כל אחד מאתרי המועצה בהם תידרש אספקה ו/או התקנת ציוד כלשהו ו/או מכשירים במסגרת בקשה זו.
- 1.2.3.7 "מרחב המועצה" – המועצה וישובי המועצה (מסמך ב' סעיף 1.5) לרבות הציירים ודרכי הגישה לישובים.
- 1.2.3.8 "משתמש" / "עובד" – משתמש הקצה בשירותי הרט"נ.
- 1.2.3.9 "רשת סלולארית" / "תמסורת" / "מערכת סלולארית" / "מתגים סלולאריים" – מכלול פריסת המתגים, אתרים, עורק תמסורת, יחידות הבסיס, מערכות הניהול והבקרה, תת מערכות ושאר הציוד המאפשר את מתן השירות הנדרש במפרט זה על ידי הספק.
- 1.2.3.10 "תחום חי"פ" – קבוצת מספרי חיוג ישיר פנימה השייכים למועצה.
- 1.2.3.11 "קריאת שירות" – פנייה אל מרכז התמיכה של הספק הזוכה לקבלת קריאות לשירות, תוספות, הרחבות ותקלות באמצעות טלפון, מסרונים או דואר אלקטרוני או בכל אמצעי אחר שהספק יעמיד לרשות המזמין.
- 1.2.3.12 "אזורי השירות" – בכל אזורי מדינת ישראל לרבות יו"ש.

1.3 טלפוני רט"נ ומינויים הקיימים במועצה-

- 1.3.1 עובדי המועצה המוסדות והארגונים הנלווים מפעילים כיום מעל 30 טלפוני רט"נ סלולריים מדגמים שונים. השירות והתחזוקה לטלפוני הרט"נ הקיימים שלהן נכלל בחבילת השירות הבסיסית של ספק הסלולר הקיים של המועצה ויכלל גם בחבילת השירות של הספק הזוכה במכרז.
- 1.3.2 עובדי המועצה מפעילים כיום טלפוני רט"נ סלולריים מדגמים של חברות סמסונג, איפון ועוד. דגמי הטלפונים וכמויות יועברו לפני ההפעלה לספק הזוכה.

1.4 מטרות ויעדים

- 1.4.1 אספקת כל מרכיבי מערך התקשורת הסלולארית למועצה כמפורט במסמכי המכרז, שירותים סלולאריים, אחריות ושירות לציוד הקיים והחדש(ככל שיירכש ע"י המועצה), שירותי ערך של תכנות ושירותים מיוחדים ונוספים בישראל ובחו"ל.
- 1.4.2 כיסוי ושירות רשת סלולארית לכל סוגי טלפוני הרטי"נ של המועצה, קישור מלא לרשת ה-PSTN בישראל.
- 1.4.3 שיפור ודירוג התקשורת והשירות במועצה על ידי תוספת והפעלת תכנות ושירותים חדשים ומתקדמים מעבר לקיים כיום.
- 1.4.4 שירות איכותי לעובדי המועצה והתחייבות לאספקת שירות ותחזוקה ב-SLA של זמני תגובה קצרים ואיכותיים.

2. טכנולוגיה, יישום ומימוש :

2.1 טכנולוגיה

2.1.1 כיסוי קליטה ברשת הספק

- 2.1.1.1. הספק מתחייב לכיסוי קליטה ארצי מקסימאלי (עפ"י המוגדר ברישיון משרד התקשורת) והכוללים את מרחב ואתרי המועצה.
- 2.1.1.2. הספק מתחייב כי במידה ויידרש שיפור קליטה (עפ"י המוגדר ברישיון משרד התקשורת) באתרי המועצה בפרט ובכל מרחב המועצה, (כאשר איכות הקליטה תהא באחריות מלאה של הספק הזוכה ובהתאם להוראות המכרז בכלל), יותקנו מגברים או כל ציוד נדרש אחר על מנת לשפר את רמת הקליטה, עלויות הציוד, התקנתו ואחזקתו יהיו על חשבון הספק. שיפורי הכיסוי ייעשו לאחר קבלת כלל האישורים על פי דין.
- 2.1.1.3. במידה ויבחר, לספק הזוכה תינתן לספק האפשרות לערוך בדיקת כיסוי באתרי המועצה, בתיאום עם נציג המועצה.
- הערה:** טרם הגשת ההצעה למכרז, מציע המעוניין בכך יוכל לבצע סיוור באתרי המועצה בתיאום עם הגב אדוה ברגר (ראה פרטים במסמך ב').
- 2.1.1.4. הספק מתחייב לתקן כל בעיות כיסוי קליטה המצויות באחריותו עד **3 ימים** מיום הודעת המועצה לספק לרבות קבלת כל האישורים הנדרשים. בעיות כיסוי קליטה בתוך מבני המועצה ו/או בבית העובד במרחב המועצה ככל שיידרש עד **10 ימי** עבודה.
- 2.1.1.5. הרשת תהיה זמינה לשירות **7/24** בכל ימות השנה.

2.1.2 תכולת משאבי הרשת

- 2.1.2.1. רשת התקשורת תאפשר שמיעת דיבור באיכות שמע טובה ברמה של לפחות **M.O.S = 4** וזאת גם בשעות העומס ובכל אזורי הכיסוי ואתרי המועצה, בכ- **95%** מהזמן.
- 2.1.2.2. רשת התקשורת תאפשר העברת נתונים בקצב שלא יפחת מ- **10/0.5 MBPS** באזורי כיסוי דור **(LTE)4** ודור **5 (5G)**.

2.1.3 רמת זמינות הרשת

2.1.3.1 זמינות מלאה של הרשת למשתמשי הקצה במועצה
שלא תפחת במצטבר מ- 99.5% בשנה.

2.1.3.2 תעבורת תנועה ברשת ב- G.O.S של שווה או פחות מ- 1%.
בכפוף לתנאי הרישיון של הספק ובלבד שלא יעלה מעל הנדרש בדרישות
המכרז.

2.2 ניוד מספרים

- 2.2.1 הניוד יבוצע בהתאם להוראות כל דין.
- 2.2.2 יובהר כי המועצה תישאר עם מספרי הטלפון הקיימים בכל טלפוני הרטי"נ.
- 2.2.3 הספק הזוכה מתחייב לבצע את ניוד המספרים מרשת הספק הקיים וזאת ללא עלות.
- 2.2.4 הספק מתחייב לבצע את הניוד בצורה שתמנע פגיעה בעבודה השוטפת של המועצה ככל האפשר והכל בתיאום מראש עם איש הקשר במועצה.
- 2.2.5 הניוד יכלול גם מספרים נוספים של עובדי המועצה לרבות מוסדות וארגונים המסונפים למועצה.

2.3 תכונות יישומים ושירותים.

- 2.3.1 תכונות ושירותי מערכת בסיסיים.
 - 2.3.1.1 תכונות בסיסיות הכלולות בכל מכשירי הרטי"נ (ללא תוספת תשלום):
 - 2.3.1.1.1 שיחה מזוהה וחסידת שיחה מזוהה.
 - 2.3.1.1.2 שיחת ועידה והעברת שיחות (עד 5 משתתפים בשיחות בישראל).
 - 2.3.1.1.3 הפנית שיחות בתפוס ופנוי (מספר צלולים).
 - 2.3.1.1.4 חסימת שיחות לחו"ל וכן חסימה לשירותים ומספרי גישה שיקבעו על ידי מנויי המועצה(בהתאם לדרישות הרגולציה ורישיון הספק).
 - 2.3.1.1.5 שידור וקליטת הודעות MMS/SMS.
 - 2.3.1.1.6 תא דואר קולי.
 - 2.3.1.1.7 גלישה 200GB עם האטת קצב בחריגה.
 - 2.3.1.1.8 עקוב אחרי יזום מהמכשיר.
 - 2.3.1.1.9 שירות הודעות כתובות.
 - 2.3.1.1.10 שירות שיחה ממתינה.
 - 2.3.1.1.11 שירות החזקת שיחה (HOLD /MUTE).
 - 2.3.1.1.12 חיווי להודעות קוליות בתא קולי ומסרונים (SMS)
 - 2.3.1.1.13 שירות *43 (חסימת זיהוי שיחה זמני או קבוע).
 - 2.3.1.1.14 חסימת ו\או סינון המנוי לשירותי תוכן.
 - 2.3.1.1.15 גיבוי תכנים בענן לפחות 200GB
 - 2.3.1.1.16 הקפאת מנוי לתקופה וללא מגבלת זמן בהתאם לדרישת המועצה.
 - 2.3.1.1.17 העברת קבצי טלפון הרטי"נ של המנוי לטלפון חדש ככל שירכש ע"י המועצה (ספר טלפונים, אפליקציות, תכנים, תמונות וכד').
 - 2.3.1.1.18 מניעת SPAM ברטי"נ או במודמים הסלולריים של מנויי המועצה

הערה- כרטיס ה-SIM והשירותים הבסיסיים יסופקו ללא עלות נוספת יתכן והשימוש בשירותים יהיה כרוך בזמן אויר ו/או ניצול חבילת הגלישה.

2.3.2 תכונות ושירותי מערכת באופציה (שירותי ערך נוספים)

2.3.2.1 כללי

- 2.3.2.1.1 את כל התכונות שלהלן ניתן להפעיל בכל מכשירי הרט"נ של המועצה.
- 2.3.2.1.2 המציע **יפרט בהצעה** את המחיר לכל תכונה ושירות באופציה. תינתן למועצה הנחה של לפחות **15%** ממחיר המחירון, לרבות תכונות ושירותים חדשים עתידיים. **(יש לפרט בהצעה את אחוזי ההנחה למועצה.)**

2.3.2.2 תכונות ושירותים נדרשים

- 2.3.2.2.1 **הערה כללית:** ההצעה למועצה תהא באחריות כוללת של המציע לרבות הפעלת קבלני משנה ליישום ומימוש הדרישות.
- 2.3.2.2.1 שירות סינון שיחות לחו"ל, המאפשר חסימת שיחות נכנסות לשיחה בחו"ל על ידי קוד אישי.
- 2.3.2.2.2 **דו רשת-** שירות המאפשר SIM במכשיר נוסף (קבוע לרכב או רט"נ נוסף) לצורך קבלה והוצאת שיחות ממכשיר רט"נ נוסף על מספר טלפון זהה.
- 2.3.2.2.3 חבילות לשיחות טלפון, מסרונים וגלישה בחו"ל.
- 2.3.2.2.4 צליל המתנה מוזיקלי (המתנה נעימה).
- 2.3.2.2.5 שיחות ליעדי **900 – 1**.
- 2.3.2.2.6 חבילות שיחות לחו"ל (לפחות **30** מדינות) ליעד ניח ונייד. **לפרט בהצעה** תכולת החבילות העיקריות (ארצות יעד, תקופה וכמות דקות ונפח גלישה או גלישה בלבד) לרבות אחוז הנחה למועצה
- 2.3.2.2.7 **לפרט בהצעה** שירותי ערך נוספים ומחיר.

2.3.3 גלישה

- 2.3.3.1 המציע יכול להצעתו כסטנדרט חבילת גלישה אחידה למנויי המועצה שתכלול: חבילת גלישה בסיסית **200GB** עם האטת קצב למכשירי טלפוני הרט"נ.
- 2.3.3.2 המועצה תוכל להגדיר לספק קבוצה של מינויים הכוללים אפשרות מעבר זמני (ובתשלום) במהלך החודש לחבילת גלישה גבוהה יותר וזאת ללא האטת קצב. **לדוגמא:** מנוי עם חבילת גלישה בסיסית ניצל בחודש את כל נפח הגלישה יוקפץ אוטומטית לחבילת גלישה הבאה לדוגמא ל- **500GB** וכד.
- 2.3.3.3 חבילות גלישה למודמים של המועצה עם האטת קצב בקצבים:

- א. **10GB**
- ב. **100GB**
- ג. **200 GB**
- ד. **500 GB**
- ה. **1,000 GB**

2.3.3.4 הספק נדרש לתמוך ולספק את ה-SIM המתאים לכל סוגי המודמים הסלולריים הקיימים במועצה. במקרה הצורך הספק יחליף **וללא עלות למועצה** את המכשיר הקיים במכשיר חלופי תואם לדרישות המועצה.

2.3.4 אופציה עתידית לרכש טלפוני רט"נ חדשים למועצה

המועצה רשאית לרכוש ולהפעיל ברשת הסלולר של הספק הזוכה במכרז, טלפוני רט"נ חדשים מהספק הזוכה ומכל ספק מורשה.

2.3.5 יישומי VPN

2.3.5.1 שירות ה-VPN ייכלל בחבילה הבסיסית למינויים.

2.3.5.2 במסגרת שירות ה-VPN יוכל כל מנוי לחייג בחיוג מלא ו/או בחיוג מקוצר לכל המינויים האחרים ו/או לכל שלוחה קווית וקו נייד של המועצה ללא תלות במפעיל פנים ארצי.

2.3.5.3 יודגש כי שירות ה-VPN יכלול את כל מכשירי הסלולר של המועצה הקיימים והחדשים וטווחי החי"פ (D.I.D) של המועצה.

2.3.5.4 אפשרות שליחת הודעות SMS בין מנויי המועצה וממערכת ה-SMS ארגונית. (לפרט בהצעה).

2.3.5.5 כמות הדקות ליעדי ה-VPN לא תהא מוגבלת.

2.3.6 חסימת שירותים

הספק יבצע חסימות לשיחות ולשירותים על פי בקשת המועצה ולשיקול דעתה הבלעדי, כמתואר להלן:

2.3.6.1 חסימת שיחות לחו"ל ובחו"ל.

2.3.6.2 חסימת גישה, מאושרת באמצעות טופס גישה לשיחות שיסופק על ידי הספק למועצה.

2.3.6.3 חסימת שיחותי תוכן (כולם או חלקם) לרבות שיחותי תוכן המסופקים בידי צד שלישי.

2.3.6.4 חסימת שיחותי SMS.

2.3.6.5 חסימת שיחותי MMS.

2.3.6.6 חסימת שיחותי תוכן (כולם או חלקם) לרבות שיחותי תוכן המסופקים בידי צד שלישי.

2.3.6.7 חסימה למספרי חיוג ברשתות התקשורת בישראל. לדוגמא: 144, 155, 188, 900-1 וכד'

2.3.6.8 החסימה תעשה באופן שהמנוי לא יוכל לעקוף את החסימה באמצעות הרשמה מחודשת לשיחות, ו/או דרך אתר אינטרנט ו/או בכל דרך אחרת. שיחותים שיופעלו ע"י המנויים למרות החסימה לא יחויבו ע"י הספק.

2.3.7 WIFI CALLING

א. השירות מאפשר הוצאה וקבלת שיחות טלפון במקומות ללא קליטת סלולר וזאת באמצעות רשת ה-WIFI הביתית של המנוי או הציבורית.

- ב. ניתן להפעלה במכשירי רט"נ סלולרי במערכות הפעלה אפל ואנדרואיד.
- ג. להתקנה אין צורך בהתקנת אפליקציה, המנוי יוכל לבצע את ההתקנה מרחוק גם ללא מעורבות של נציג שירות.
- ד. המשכיות של השיחה במעבר מרשת הסלולר לרשת ה-WIFI
- ה. השירות ניתן לכל מנויי המועצה וללא עלות נוספת.

2.3.8 VOICE OVER LTE (VOLE)

- א. השירות VOLTE מאפשר למנוי לבצע שיחות קוליות על גבי רשת LTE באיכות של HD
- ב. ניתן להפעלה במכשירי רט"נ סלולרי במערכות הפעלה אפל ואנדרואיד.
- ג. השירות ניתן לכל מנויי המועצה וללא עלות נוספת.

2.4 חשבונות לתשלום, דוחות ותיעוד

2.4.1 כללי

2.4.1.1 בסיום כל חודש יעביר הספק הזוכה למועצה חשבונית לתשלום, שתפרט את כל השירותים והציודים שסופקו למועצה על ידי הספק הזוכה במהלך החודש שחלף (**לפרט בהצעה** את מערכת הדוחות המסופקת למועצה).

2.4.1.2 החשבונית תוגש באמצעות קובץ אשר יישלח ישירות למועצה ו/או לבאה כוחה של המועצה בפורמט דיגיטלי ע"פ צרכי המועצה שיתואם עם הספק הזוכה.

2.4.1.3 הקבצים מיועדים לצורכי המועצה שלהלן:

- א. בדיקת חשבונות לתשלום.
- ב. שכר לעובדים.
- ג. הנהלת חשבונות.

2.4.1.4 חשבונות מפורטים לתשלום:

- א. ישלח בדואר כפי שיימסר ע"י המועצה לכל עובדי המועצה ו/או למשפחות העובדים או לחילופין באופן דיגיטלי באישור העובד (לכתובת של העובד).
- ב. בכפוף לדרישות המועצה תוגש החשבונית גם בפורמט קשיח (נייר) ומשלוח בדואר.
- ג. כל טעות בחשבונות הספק הכוללת חיוב שגוי תטופל בתוך **10 ימי** עבודה.

2.4.1.5 הספק הזוכה יזכה את המועצה ו/או את המנויים בעבור הטעויות בהחזר מלא מיד בחשבונית העוקבת.

2.4.1.6 הספק הזוכה יידרש לספק מערכת בקרה, דוחות וחשבונות לתשלום ולתפעול, המציג את חיובי המועצה וכן את פירוטי השיחות. הגורמים המורשים במועצה יוכלו לצפות בחשבונות אלו ברמת סה"כ וברמת סוגי השירותים.

2.4.1.7 המערכת תציג דו"ח "פירוט חיובים בחשבונית" כולל התייחסות

למנויים מפוצלים. כל העמודות יסתכמו לעמודת סה"כ.

2.4.2 מערכת ניהול וחשבונות (להלן: "מערכת הניהול")

המזיע מתבקש לפרט בהצעה את מערכת הניהול המסופקת ללקוחות העסקיים של המזיע שתספק ללא תוספת עלות בפרויקט.

א. מערכת הניהול תשמש כפלטפורמה ממוחשבת אשר נועדה לספק שירותי רישום וניתוח של שיחות הטלפון והשירותים הנוספים אשר תאפשר למועצה לקבל ולנתח את המידע בגין שיחות הטלפון והשירותים הנוספים שנערכו באמצעות מכשירי הרט"נ.

ב. מערכת הניהול תספק יכולת של שאילתות קבועות או משתנות לניתוח, ניהול ומעקב חודשי של ההוצאות בחלוקה לפי משתמשים, עובדי המועצה ונלווים, מחלקות אגפים ויחידות משנה במועצה.

ג. מערכת הניהול תספק יכולת יצוא של מאפייני השימוש על בסיס דו"חות קבועים ו/או דו"חות משתנים ו/או יצוא לקובצי excel.

ד. המזיע מתחייב לספק את מערכת הניהול, להתקין ולספק שעות הדרכה אשר יאפשר שימוש מעשי ויעיל של המועצה במערכת הניהול.

ה. מערכת הניהול תתמוך בפיצול חשבונות ותאפשר למועצה להגדיר את מכסת העלות המשולמת ע"י המועצה כאשר יתרת העלות (מעבר למכסה שנקבעה), תשולם באמצעות כרטיס אשראי ו/או הוראת קבע של המנוי.

ו. הספק הזוכה יעמיד לרשות המועצה מערכת ניהול לביצוע פעולות שונות (כגון: שינוי שם משתמש, החלפת מספר, תביעות ביטוח, ניתוק זמני, חסימות וכד') וזאת ללא צורך להתקשר למוקד השירות.

ז. תתאפשר גישה למערכת הניהול לנציגי המועצה ולמשתמשים מורשים של המועצה (ללא מגבלה בכמות בהרשאות למשתמשים).

ח. קבצי החיוב ישלחו בפורמט אשר יידרש ע"י המועצה, לצורך קליטתם במערכות החיוב הפנימיות. העברת הקבצים תיעשה בצורה מאובטחת על פי דרישות המועצה.

ט. הקבצים שיישלחו למועצה יהיו תואמים לחשבוניות לתשלום.

2.4.3 פיצול חשבון

2.4.3.1 הספק הזוכה מתחייב בהתאם להחלטת המועצה לפיצול חשבון לתשלום בין העובד והמועצה.

2.4.3.2 המועצה תשלם את חשבון המנוי עד סכום שייקבע מראש ו/או עבור השירותים שהמועצה תחליט לשלם בעבור העובד. מנוי שיחרוג מהסכום שייקבע ישלם את ההפרש.

2.4.3.3 עובדים ובני משפחות העובדים המקבלים חשבון מפוצל לתשלום, יקבלו חשבון מפורט עבור כל הציודים שברשותם והשירותים המסופקים בפורמט הקשיח (נייר) ו/או בדוא"ל (ע"פ בחירת העובד) לכתובתם האישית. החשבון יפרט את כל החיובים, הזיכויים והשירותים שהם צרכו ואת השתתפות המועצה.

2.4.3.4 החלטה על גובה הפיצול לכל מנוי הינה של המועצה בלבד. (אישור בכתב לספק הזוכה).

2.4.3.5 המועצה מפעילה כיום 3 רמות של פיצול לכל מינויי המועצה (שעשוי להשתנות בהתאם להחלטת המועצה).

- א. **רמה א'** - פיצול 0- התשלום כולו של העובד ו/או בני משפחות העובדים
- ב. **רמה ב'** - ללא פיצול – התשלום כולו של המועצה.
- ג. **רמה ג'** - תשלום קבוע של המועצה והשלמת התשלום ע"י העובד.

2.4.4 דוחות ושאלות

ההצעה תכלול דו"ח חודשי בהתאם למפורט לעיל (**לפרט בהצעה** את הדוחות המסופקים):

2.5 אבטחה ובטחון

2.5.1 אבטחת מידע

- 2.5.1.1 הספק נדרש להתחייב לספק שירותי אבטחה למניעת גניבת שיחות האזנות למכשיר הסלולרי וחריגות בהפעלת השירותים הסלולאריים.
- 2.5.1.2 אם כתוצאה מבעיות אבטחה ו/או בעיות כלשהם אשר אינן תלויות במועצה או במשתמשים חלו חיובים על חשבון המועצה תזוכה המועצה בצירוף הפרשי ריבית והצמדה.

2.5.2 אבטחת נתונים

- 2.5.2.1 על הספק להתחייב כי כל המידע והנתונים, של המועצה יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלבנטיים לקיומו של הסכם זה.
- 2.5.2.2 **הספק יפרט בהצעתו** את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכן יפרט את נוהלי העבודה על פיהם יפעל ויתחייב לבצעים בפועל.

2.5.3 SPAM

- 2.5.3.1 **הספק יפרט** מהן היכולות העומדות לרשותו ומהן התוכניות לעתיד למניעת SPAM ווירוסים במכשירי קצה סלולאריים.
- 2.5.3.2 הספק יעמיד לרשות המועצה והמשתמשים הנוספים את יכולותיו ושירותיו למניעת SPAM ווירוסים במכשירי הקצה ללא תוספת עלות.
- 2.5.3.3 המועצה תוכל לבקש מהספק שלא לפרסם את מספרי המכשירים של המועצה בכדי לא לאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.
- 2.5.3.4 במידה ויתגלו וירוסים במכשירי הרט"נ של המועצה יפעל הספק מידית להסרתם ובכל מקרה יסירם תוך לא יותר ממקסימום **2 ימי**

עבודה.
 עיכוב בהסרת וירוסים , מעל **2 ימי** עבודה יחייב את הספק הזוכה בהחלפת מכשיר הרט"נ הקיים למכשיר חלופי אחר ללא עלות. מתייחס לסעיפים **2.5.3.5 – 2.5.3.4** לעיל, מתייחס לתוכנה או ליישום (אפליקציה) שהותקנו במכשירי הרט"נ על ידי הספק ו/או על ידי המשתמשים ובתנאי שהספק לא אסר ו/או הודיע למשתמשים על אי שימוש בהם במכשירי הרט"נ.

הערה:

2.5.4 גניבת מכשירים/ אובדן מכשירים

- 2.5.4.1 הודעה על גניבה / אובדן מכשיר תתקבל במוקד הספק מנציג המועצה ו/או על ידי בעל המכשיר (המנוי).
- 2.5.4.2 עם קבלת ההודעה על גניבה/ אובדן , הספק יידרש מיידית לחסום את כל האפשרויות לשימוש במכשיר או בקו התקשורת.
- 2.5.4.3 במידת הצורך, לפי בחירת המועצה יאפשר הספק שיחות נכנסות בלבד לפחות לפרק זמן של חודש, על מנת לאפשר איתור המכשיר, לפרק זמן שייקבע על ידי המועצה.

2.6 כרטיסי SIM

- א. אספקה והפעלת כרטיסי SIM (פיזי או וירטואלי) עבור טלפוני רט"נ סלולרי, טלפונים עם כרטיסי SIM כפולים וכרטיסי SIM נוסף רזרבי לכל טלפון רט"נ
- ב. אספקת כרטיסי SIM (פיזי או וירטואלי) עבור מודם סלולרי לנתונים, מצלמות, מערכות קול וחוזי, שירותי IOT וכד' וכרטיסי SIM נוסף רזרבי לכל מודם סלולרי שיסופק.
- ג. המציע יספק למועצה לפחות **3 כרטיסי SIM** פיזיים להתקנה בשעת הצורך בצידוד המועצה כאשר ההפעלה והחיבור לרשת תעשה מרחוק ע"י הספק הזוכה בהתאם לדרישת המועצה.

2.7 מערכת לניהול SIM DATA

- א. ההצעה תכלול באופציה הפעלה (ע"י המועצה באחריות כוללת של הספק הזוכה) מקומית במועצה מערכת לניהול SIM DATA.
- ב. המועצה תרכוש מהספק הזוכה חבילה נפח גלישה חודשי **במקסימום עד 5TB** שיופעל בפול גלישה בין מנויי ה DATA של המועצה (ללא מגבלה בכמות המינויים).
- ג. המציע יפרט בהצעה את נפח חבילות הגלישה שניתן להפעיל על בסיס הפעלה חודשי.
- ד. המערכת תכלול כלים ואמצעים להגדרת המינויים במערכת, לחלוקת נפחי הגלישה למינויים, בקרת תפעול ודוחות מערכת (**לפרט בהצעה**).
- ה. המציע יכלול בהצעה באופציה 2 חבילות של פול גלישה: **5TB, 2TB**.

3. שירות תיקונים ואחריות

3.1 אחריות הספק

3.1.1 הספק הזוכה מתחייב לאחריות כוללת לביצוע דרישות המכרז.

האחריות כוללת את כל השירות המוצע על כל מרכיביו, בין אם הציוד וטלפוני הרט"נ נרכשו מהספק הזוכה ובין אם לאו וזאת בהתאמה לדרישות המכרז.

3.1.2 הספק יתחייב לפעול על פי הסכם רמת השירות שמפורט **במסמך ה' למסמכי המכרז**.

3.1.3 באחריות הספק להדרכה וליווי ההטמעה. ההדרכה תכלול הוראות לתפעול מכשירי המכשירים ברשת התקשורת הסלולארית החדשה.

3.2 שירות תיקונים ואחריות מקיפה לטלפוני הרט"נ של המועצה.

3.2.1 כללי:

3.2.1.1 הצעת הספק תכלול שירות תיקונים ואחריות לטלפוני המועצה הקיימים והחדשים (ככל שירכשו מהספק).

3.2.1.2 שירות התיקונים יינתן לכל מכשירי הרט"נ של מינויי המועצה **ללא צורך בהכנסת המכשיר לבדיקה במעבדה טרם הפעלת השירות**. הנחת היסוד שטלפון הרט"נ פועל ברשת הסלולארית של הספק הקיים.

3.2.1.3 שירות התיקונים יכלול החלפה זמנית של מכשיר הרט"נ למכשיר חלופי אחר, (זהה או מדגם אחר בפונקציונליות דומה) עד לסיום התיקון.

3.2.2 תכולת השירות לערכות הרט"נ שנרכשו מהספק (להלן "המכשיר").

3.2.2.1 הספק יחליף על חשבונו כל חלק לקוי במכשיר, לרבות מסך, כפתורים, רמקול, מצלמה וכד'.
 3.2.2.2 תיקון הכולל החלפת מסך שבור של המכשיר יתוקן תמורת דמי השתתפות עצמית חד פעמית בסה"כ שלא יעלה מעל **150 ₪ (לפרט בהצעה)**. במקרה של שבר מסך פעם שניה במהלך 12 חודשים ישולם תשלום שלא יעלה מעל **500 ₪ (לפרט בהצעה)**

למרות האמור לעיל ייתן הספק למועצה **3 תיקונים** בשנה ללא דמי השתתפות.

3.2.2.3 אספקת מכשירים חדשים/מחודשים בגין קורוזיה או אובדן גמור וגניבה, תיעשה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית חד פעמית בסכום שלא יעלה מעל **150 ₪ + מע"מ (לפרט בהצעה)**.

3.2.2.4 מכשיר חלופי (דומה בתכונותיו למכשיר המקורי) יסופק על ידי הספק למנוי במקרים הבאים:

- א. 3 תיקוני תקלות במשך 6 חודשים רצופים.**
- ב. 4 תיקוני תקלות בתקופה של 12 חודשים רצופים.**

3.2.3 מקרים בהם השירותים בהסכם התחזוקה לא יחולו על הספק :

- א. תוספת זיכרון.
- ב. נזקים קוסמטיים: שריטות, נזקי פלסטיקה ונזקי רטיבות.
- ג. המכשיר תוחזק או הוחלף כולו או חלקו בתקופת האחריות שלא באמצעות הספק.
- ד. השימוש במכשיר ו/או תפעול המכשיר היה בניגוד לייעודו ו/או תפקידו ו/או הוראותיהם של היצרנים.
- ה. נזק שנוצר כתוצאה מחיבור המכשיר לאביזרי מכניים ו/או אלקטרוניים לא מורשים על ידי הספק (לפרט בהצעה).
- ו. שימוש במכשיר שלא בהתאם להוראות היצרן (לפרט בהצעה).

3.3 מנהלת תיק לקוח המועצה.

3.3.1 לאורך תקופת ההסכם, הספק הזוכה יציב מול המועצה איש/אשת קשר שיתפקד כמנהלת הלקוח מטעמו.

3.3.2 מנהלת הלקוח יהיה זמין ככל שיידרש ויעבוד בצורה צמודה עם אנשי הקשר של המועצה.

3.3.3 על מנהלת תיק לקוח המועצה להיות בעלת:

- א. ניסיון בניהול פעילויות בהיקף דומה בתחומים רלוונטיים של לפחות שנה אחת עם לקוחות בסדר גודל דומה (מועצות אזוריות ורשויות מקומיות).
- ב. מודעות מוכחת למתן שירות ברמה ואיכות גבוהה ותקשורת בין-אישית ברמה גבוהה.
- ג. הקשר מול מנהלת הלקוח יבוצע באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני ושיחות ויכחול הגעה לפגישות במועצה על פי הצורך ודרישת המועצה.

4 מחירים, תעריפים ותנאי תשלום.**4.1 כללי**

- 4.1.1 כל המחירים יפורטו בכתב הכמויות ומחירים (ראה מסמך ו').
- 4.1.2 כל המחירים כולל שרותי חיוג בחו"ל יהיו נקובים בש"ח, כולל כל המיסים וללא מע"מ.
- 4.1.3 המחירים הנקובים בהצעה זו ובמחירוניהם יכללו את כל ההוצאות, המיסים וההיטלים אשר יחולו על הציוד לרבות היבוא לישראל, הובלה, התקנה, תקופת אחריות, לכל תקופת החוזה וכיו"ב אך למעט מע"מ. כמו-כן כוללים המחירים את התמורה עבור כל הציוד הנלווה הדרוש לשם הפעלתו התקינה של כל פריט ציוד שסופק והותקן,

הרשאת שימוש בתוכנות התשתית המשולבות בציוד וכן את התמורה עבור תקופת האחריות.

4.2 חשבונית מפוצלת

- 4.2.1 המועצה שומרת לעצמה את הזכות לשלב את עובדי המועצה בתנאים של הספק הזוכה וזאת על ידי מתן חשבונית מפוצלת וכל זאת על ידי דרגות הפיצול הנדרשות על ידי המזמין כולל אלו שישתנו מעת לעת על פי בקשת המועצה.
- 4.2.2 המועצה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע קודי חיוב שונים בגין המכשירים של העובדים ו/או חלק ממכשירי המועצה.
- 4.2.3 במסגרת מכסות ההשתתפות יכללו השירותים הבאים: חבילות בסיסיות, שירותי ערך, גלישה, שיחות בחו"ל ושיחות לחו"ל.
- 4.2.4 שאר השירותים שיופעלו על ידי העובד יחויבו במסגרת תשלום העובד.
- 4.2.5 המועצה תהיה רשאית להגדיר מה הם השירותים אשר בגינם החיוב יבוצע מחשבונו של העובד ואלו אשר יבוצעו מחשבונו של המועצה.

4.3 תקשורת סלולארית בחו"ל

- א. תינתן הנחה קבועה בגין שימוש בשירותי סלולר חו"ל ממחירון הספק ללקוחות אסטרטגיים **שלא תפחת מ- 10% (לפרט בהצעה)**. הנחה זו תהיה תקפה לכל שירותי סלולר בחו"ל שבשימושה של המועצה, לרבות שיחות יוצאות, שיחות נכנסות, SMS מחו"ל, שירותי תקשורת נתונים וכד'.
- ב. שירותי סלולר חו"ל יתומחרו על פי מחירון הספק עם ההנחה האמורה לעיל.
- ג. ההנחה תינתן בחשבונית בצורה של זיכוי כספי בשורה נפרדת.
- ד. ההנחה תינתן גם על שירותים המוזילים את דקת השיחה לישראל כדוגמת שירות CALL BACK.
- ה. מהנחת הספק ייחנה גם המשתמש הממומן באופן מלא ו/או חלקי של הוצאות שירותי סלולר חו"ל.

4.4 הוספת מנויים חדשים.

- א. הספק יאפשר תוספת מנויים חדשים ללא הגבלה בכמות ובזמן בהתאם לתנאי המכרז.
- ב. תוספת מנויים חדשים – על בסיס דרישה טלפונית של איש הקשר, תבוצע עד יום עבודה אחד מהדרישה.
- ג. אספקת טלפון רט"נ חדש, עד 3 ימי עבודה מהדרישה.

תכולת חבילת שימוש בסיסית.

4.5

תשלום חודשי קבוע בשי"ח ללא מע"מ שיכלול את הפריטים והשירותים

שלהלן :

א. תכונות ושירותי מערכת בסיסיים כמפורט בסעיף **2.3.1** לעיל.

ב. דקות לשיחות טלפון בישראל לכל היעדים וללא מגבלה עד **7,500** דקות בחודש.

הערה: בשיחות ליעדים רגילים בלבד, שיחות למספרים מיוחדים כגון: שירותי תוכן וכד' בתשלום נוסף. (**לפרט בהצעה** את סוג השיחות בתשלום נוסף שלא נכללים בחבילה).

ג. הודעות SMS לכל היעדים ללא מגבלה עד **7,500** מסרונים בחודש.

ד. דקות שיחה ב- VPN ו- VPN /SMS עד **7,500** דקות בחודש.

ה. נפח גלישה לפחות **200MB** במהירות של לפחות **10 Mbps** ולאחר מכן האטה למהירות **128 Kbps**.

4.6 תכונות ושירותי מערכת נוספים (שירותי ערך באופציה)

א. סימוכין סעיף **2.3.2** לעיל.

ב. הנחה של לפחות **15%** ממחיר המחירון. (**לפרט בהצעה**).

4.6 מזכירים ותעריפים.

4.6.1 את המזכירים והתעריפים המוצעים יש למלא בטבלאות הייעודיות המפורטות

במסמך ו' הצעות המחיר.

4.6.2 כל המזכירים המוצעים יהיו בשי"ח ללא מע"מ.

4.6.3 המזכירים המוצעים יהיו קבועים לכל אורך ההסכם (לאחר ההנחות המפורטות במסמכי המכרז ובהצעת הספק). הספק הזוכה יוכל לעדכן את תעריפיו בסיום כל תקופת התקשרות על פי עליית מדד המזכירים לצרכן בלבד, המדד הקובע יהיה המדד הידוע ביום חתימת ההסכם.

4.6.4 המועצה מתחייבת להעביר לספק תשלומים בגין השיחות, השירותים והתשלומים הקבועים. אין המועצה מתחייבת לשלם עבור ציוד ושירותים מיוחדים שיסופקו למנויים על פי דרישתם, למעט מקרים בהם ניתנה הרשאה מפורשת ובכתב של אנשי הקשר מטעם המועצה.

4.6.5 במהלך תקופת ההסכם. לעניין זה יובהר כי כמות המנויים החדשים שהמועצה

רשאית להוסיף, או לגרוע מהקיים **יהיה ללא הגבלה בכמות.**

4.6.6 חיוב חשבון המועצה בגין כל השירותים יהנו חודשי.

מסמך ה'הסכם רמת שירות – מכרז 391-2026 .1. כללי

1.1 הספק הזוכה יהא אחראי הבלעדי לפעולתם התקינה של כל הציוד והמכשירים והציוד הנלווה שיסופקו בין בעצמו ובין באמצעות קבלני משנה וכל שירותי התקשורת הסלולרית רט"י למינויים של המועצה (להלן: "המערכת"). המציע מתחייב לתקן כל תקלה שתקרה לרבות על כל רכיבי התוכנה כל רכיבי החומרה והעבודות הנדרשות על ידו לביצוע על מנת להשיב את המערכת לתפקוד מלא ותקין בכל תקופת ההסכם .

1.2 הספק הזוכה אחראי לפעולתה התקינה של המערכת וכל המסופק לרבות תיקון או החלפה (בהתאמה) של כל: פגם או קלקול או חלק פגום במערכת ובציוד המסופק ליקויים הנובעים: משימוש בחומרים ומדולי תוכנה לקויים, יצור פגום (חומרה ו/או תוכנה) או התקנה לקויה שיתגלו בפריטי המערכת והציוד וליתן למועצה שירות תחזוקה בהתאם למפורט **במסמכים ד', ה'** למסמכי המכרז.

1.3 אספקת שירותי תמיכה טכנית ותפעולית, יעוץ, הדרכה כולל תמיכה מרחוק (בכל מדיה) באמצעות מרכז השירות והתמיכה של הספק הזוכה.

1.4 הספק הזוכה מתחייב לבצע את השירות והתחזוקה למערכת בזמן שנדרש לכך ובהתאם ל-S.L.A הנדרש והמוצע ע"י המציע למימוש בפרויקט. כל ההוצאות הדרושות לביצוע התיקונים, לרבות: בגין החלפת חלקים והובלת חלקים למקום ביצוע התיקונים, תיקונים בתוכנה ו/או חומרת המערכת והציוד המסופק והקיים. הפעלת ספקי או קבלני משנה בארץ ובחו"ל יחולו על המציע.

1.5 הספק הזוכה ימנה איש קשר קבוע (מת"ל) לעבודה מול נציגי המועצה. איש קשר זה יהיה אחראי לטפל בכל עניין הקשור למימוש דרישות המכרז לריכוז הטיפול בכל נושא שיעלה ממנו. הספק יעביר את כל פרטי הקשר של איש קשר זה לנציגי המועצה.

2. תכולת השירות והתחזוקה.2.1. התחייבות הספק להסכם רמת שירות.

הספק הזוכה יתחייב כי לאחר הכנסת המערכת לפעילות מלאה ביצור, שהמערכת תהיה במצב עבודה תקין, שלם וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף וכן יהא חופשי מכל פגם, תקלה ואי התאמה בציוד בתכונות ובעבודות. מוקד השירות והתחזוקה של המציע יהיה זמין לאספקת כל דרישות השירות והתחזוקה ב-S.L.A הנדרש (המציע מתבקש לפרט בהצעתו את ה-S.L.A שיסופק למועצה).

2.2. טיפול בתקלות:

א. כל תקלה ובעיה המופנית אל הספק תירשם במאגר הפניות של הספק הזוכה ותהיה במעקב עד לסיום הטיפול בבעיה.

- ב. הטיפול בקריאות שירות עבור המועצה של הספק הזוכה תכלול את הפעילויות והמידע שלהלן: מספר קריאה, יוזם הקריאה במועצה, מקבל הקריאה, זמן קבלת הקריאה, תיאור התקלה/השירות הנדרש, מועד זמן הטיפול בקריאה/השירות הנדרש. קריאת השירות לאחר תיקונה על ידי הספק הזוכה ובדיקתה ע"י המועצה תוכל להיסגר רק באישור המועצה.
- ג. בכל מקרה של תקלה שלא נפתרה ידווח הספק הזוכה למועצה על התקדמות הטיפול וצפי לסיום הטיפול לפחות אחת ליום ועד לסגירת התקלה.
- ד. כל פתיחה, או סגירה או שינוי סטאטוס בקריאת שירות לספק הזוכה תדווח אוטומטית למועצה בכל האמצעים שלהלן (וכל שילוב ביניהם): דוא"ל, S.M.S. וואטסאפ.
- ה. אחת לפרק זמן אשר יוגדר ע"י המועצה תתקיים ישיבה במשרדי המועצה לגבי תלונות שוטפות/תקלות חוזרות ואי עמידה בלוח זמנים.
- ו. כל פנייה של המועצה לספק הזוכה אי עמידה בלוח הזמנים/ תקלה חוזרת תענה באמצעות המת"ל של המועצה.

2.3. נוהלי עבודה, כ"א מקצועי לשירות ותחזוקה ומוקדי שירות:

המציע נדרש לכלול בהצעתו תיאור מפורט של הנושאים שלהלן:

- א. נוהלי עבודה כתובים ומחייבים של אופן אספקת השירות והתחזוקה למועצה.
- ב. מוקד שירות לקוחות (נציגי שירות, אמצעים, זמינות, תהליכי עבודה וכד').

3. רמת שירות:

- א. המציע מתחייב כי בכל שעות הזמינות לשירות למועצה במרכז השירות והתחזוקה יהיו עובדים מיומנים וצוות תפעול מקצועי ומאומן, אשר יוכלו להיענות לכל קריאה של המועצה לשירות.
- ב. שעות הפעילות של המציע לאספקת שירות למועצה יהיו בהתאם למקובל בשוק הסלולרי במתן שירות ללקוחות עסקיים. בשעות הפעילות באמצעות צוות המועצה אצל הספק הזוכה ולאחר שעות הפעילות באמצעות מוקדי השירות של הספק הזוכה (שירות לנושאים טכניים, אובדן גניבה ושירותי חו"ל).
- ג. מכשיר רט"נ שלא ניתן לתקנו באותו יום עבודה, יוחלף במכשיר רט"נ חלופי במדרג דומה או גבוה יותר (מכשיר חדש או מחודש בהתאם למלאי הספק) עד לסיום התיקון, כולל העברת המידע מהמכשיר בתיקון (במידת האפשר) אל המכשיר החלופי.
- ד. לספק לא תהא כל אחריות לאבדן מידע אשר אוחסן על גבי המכשיר מכל סיבה שהיא וכי האחריות לביצוע גיבוי למידע מכל סוג שהוא אשר אוחסן על גבי המכשיר טרם מסירתו לתיקון חלה באופן בלעדי על מנוי המועצה.
- ה. לפחות עד 3 עובדים במועצה ייחשבו כלקוח עסקי (VIP) ויקבלו תיעדוף בטיפול בהתאמה.
- ו. המציע יפרט בהצעתו את רמת ה-S.L.A המוצעים למועצה.

4. תחנות שירות ושירות חלופי.

4.1 הספק יציין את פריסת מוקדי שירות הלקוחות, שעות השירות ורמת השירות בכל תחנה, כמפורט במסמך ב' 6.

4.2 שירות השליחים יהיה עבור תקלות טכניות אספקה רכישה וכד'.

4.3 שרות שליחים יתבצע באותו יום עבודה, כל עוד נפתחה קריאה לפני השעה 12:00 בימי השבוע, ולפני השעה 10:00 בערבי שבת וחגים.

כל מנוי יהיה רשאי גם לגשת לתחנת השרות באופן עצמאי, הטיפול בתחנת השירות יהיה בהתאם למגבלות שיוגדרו ע"י נציגי המועצה, מנוי שיגיע לתחנת שרות יטופל כלקוח עסקי/ אסטרטגי.

5. זמני תגובה לטיפול בתקלות

5.1 ימי העבודה של המועצה בשבוע:

1. ימים א' - ה' : 08:00-16:00
2. בימי ו' וערבי חג : 08:00-12:30

5.2 אמת רמת שרות נדרשת :

מס"ד	הנושא	זמן היענות מקסימלי לטיפול או קבלת השירות
1	תקלה שדווחה לספק עד השעה 11:00	הטיפול בתקלה יתבצע באותו יום עבודה ולא יאוחר מהשעה 15:00.
2	תקלה שדווחה בין השעות 11:00 - 13:00	הטיפול בתקלה יתבצע לכל המאוחר ביום העבודה הבא ולא יאוחר מהשעה 12:00.
3	תקלה שדווחה עד השעה 17:00	הטיפול בתקלה יתבצע לכל המאוחר ביום העבודה הבא לא יאוחר מהשעה 15:00.
4	תקלה דחופה (לדוגמא: חוסר קליטה באתרי המועצה) על פי קביעת נציג המועצה	הטיפול בתקלה יתבצע עד 3 שעות עבודה מהדיווח על התקלה במסגרת שעות העבודה.
5	המתנה למענה לקריאה טלפונית לתמיכה טכנית במוקד השירות של הספק	3 דקות זמן המתנה מקסימלי לקבלת מענה. שירות CALL BACK עד 3 שעות.

הערות

א. מבוקש להבהיר כי ההתחייבות הינה למועד התחלת הטיפול, הספק לא יוכל להתחייב בשלב הראשוני למועד סיום הטיפול בתקלה.

ב. הספק ישלם למועצה 250 ₪ על כל שעה של איחור בקבלת השירות כנדרש.

מסמך ו'

תאריך _____

לכבוד

מועצה אזורית חבל יבנה (להלן – "המועצה")

ג.א.נ.,

כתב כמויות והצעות מחיר מכרז 391-2026**לאספקה: שירותים סלולריים, שירות, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית - למועצה.**

הערה אין לנקוב במחיר העולה על המחיר המירבי באחד או יותר מפרטי כתב הכמויות. הצעה שתנקוב במחיר העולה על מחיר מירבי – תפסל ולא תובא לדיון

1. כללי:

א. המציע נדרש למלא בצורה מלאה את הצעת המחיר ולאן את גובה ההנחה ממחיר המקסימום לכל הפריטים והשירותים הנדרשים כפי שהם מופיעים להלן, בלא כל שינוי תוספת או גריעה- למעט תוספת ההנחה ולאן המחירים המוצעים עצמם.

ב. המחירים בש"ח ללא מע"מ.

המועצה מתכננת (אך לא חייבת) לרכוש במסגרת המכרז בכל תקופת ההסכם ערכות טלפוני רט"נ חדשים שיחליפו את הטלפונים הקיימים. המועצה תעביר לספק הזוכה תקופתית את כמות המכשירים הנדרשים מכל מדרג וסוג לקבלת הצעות מחיר.

ג. כל חבילות השירות יכללו בנוסף דמי מנוי חודשי לכל התכונות והשירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז במפרט הטכני (מסמך ד').

המועצה תוכל לבצע עד האספקה שינויים בתכולת המנויים והשירותים המסופקים (הפחתה או תוספת ללא מגבלה) וזאת ללא שינוי המחיר למועצה.

2 הצעת מחיר לשירותי תקשורת סלולריים.**הערה- מחיר ליחידה שירות לחודש**

מחיר ליחידה ללא בש"ח מע"מ	מחיר מקסימום ליחידה בש"ח ללא מע"מ	הרכיב לצורכי הצעת המחיר	רכיב מספר
	26	חבילת "הכל כלול" למנוי כוללת לפחות 7,500 דקות שיחה יוצאות, לפחות 7,500 מסרונים יוצאים, לפחות 7,500 הודעות MMS יוצאות. נפח גלישה לפחות 200 GB במהירות 10 Mbps לפחות ולאחר מכן האטה למהירות 128 Kbps , כל השירותים הנ"ל לחודש קלנדרי לרבות שירות, תיקונים, וביטוח מורחב למכשיר הרט"ג	1
	10	שידרוג חבילת הכול כלול (רכיב מספר 1 לעיל) לחבילת גלישה דור 500GB	2
	10	חבילת גלישה למודם סלולרי 10GB	3
	25	חבילת גלישה למודם סלולרי 100GB	4
	40	חבילת גלישה למודם סלולרי 200GB	5
	70	חבילת גלישה למודם סלולרי 500GB	6
	120	חבילת גלישה למודם סלולרי 500GB	7
	20	כתובת IP קבועה לסלולר.	8

3. הצעת מחיר לתכולת שירותים סלולריים באופציה

מס"ד	תיאור הדרישה	כמות משוערת	סוג	מחיר ליחידה בש"ח מע"מ ללא
1	שליחות נוספת לחודש מעבר לנדרש.	2	שליחות	
2	כרטיס SIM מעבר לנדרש	5	כרטיס	
3	חבילת נפח גלישה חודשי לפול דאטה בנפח של 2TB (6,000 ₪ מחיר מכסימום)	1	תשלום חודשי	
4	חבילת נפח גלישה חודשי לפול דאטה בנפח של 5TB (13,000 ₪ מחיר מכסימום)	1	תשלום חודשי	
5				
6				
7				
8				

הערות- א. המציע יכול להוסיף שירותים נוספים באופציה בטבלה בסעיפים 5-8

ב. הכמויות לעיל הן **לצורכי אומדן בלבד**, המועצה תוכל להזמין כל כמות של ציוד ושירותים בתקופת ההסכם. **סה"כ כתב הכמויות ישוקלל ויינתן לו ניקוד ברכיב המחיר. סעיף שלא תומחר באופציה לעיל יחשב ככלול בהצעת הספק ולא תשולם בגינו תמורה.**

ידוע ומוסכם עליו כי סכום התמורה בגין כל אחד מהפריטים המוצעים לעיל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו תשלום עבור כלל הוצאות ועלויות - בין הישירות ובין העקיפות - ולביצוע מלוא התחייבויותי על-פי ההסכם, וכי לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו, לרבות במקרה של הגדלה / הקטנה של כמויות. **ידוע לנו כי ההצעה תבחן ע"פ פרמטרים של מחיר כנקוב במסמכי המכרז וכי הכמויות לעיל הם לצרכי המועצה בלבד והתשלום יהיה ע"פ ביצוע בפועל ללא קשר למספר היחידות – הגדלה / הקטנה.**

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

שם המשתתף: _____

כתובת: _____

טל': _____

מורשה חתימה: _____

תאריך: _____

חתימה + חותמת המציע: _____

במקרה שהמציע הינו תאגיד יש לצרף להצעה אישור עו"ד או רו"ח החברה כי החתימה מחייבת את התאגיד וכי מי שחתם בשם התאגיד מוסמך לחייבו בחתימתו.

אישור עו"ד או רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מאשר כי ההצעה נחתמה על ידי ה"ה _____ ו- _____ המורשים בחתימתם לחייב את התאגיד _____ * (מחק את המיותר).

תאריך _____ חותמת _____ חתימה _____