

מענה לשאלות הבהרה – מכרז פומבי 375/2024

1. המועצה מבקשת להביא לידיעת המציעים את השאלות שנשאלו בקשר למכרז הנ"ל ואת המענה עליהן.
2. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש להגיש מסמך זה כשהוא חתום על ידי המשתתף במכרז במצורף להצעתו למכרז.
3. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור בו, ככל שיש בהן שינוי לעומת הוראות המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז הניתן במכתב זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הם לא צוינו במסמך זה במפורש.
4. על כל מציע לצרף מכתב זה להצעתו, כשהוא חתום על ידו.

בכבוד רב, משה ויין. מנכ"ל המועצה

בהמשך לשאלות המציעים – להלן התשובות:

מס' שאלה	מספר עמוד	סעיף	השאלה	מענה
1	11	18	נבקש להצמיד את מדד המחירים לצרכן במידה והרשות תחליט ליישם את ההתקשרות בתקופות האופציה.	מקובל
	18	ווטאסאפ	נבקש להבהיר כי לשיחות בווטסאפ יש עלויות ולכן נבקש אפשרות לתמחר אותן במכרז או לחילופין להגיש הצעת מחיר במידה והספק יתבקש לשלב שיחות דרך מטא באופן רשמי כחלק אינטגרלי מהמערכת.	מקובל
5	24	9	נבקש לקבל כי חיבורים וממשקים יהיו בעלות נפרדת	מקובל
6	34	2	נבק לבטל את הסעיף במלואו או לחילופין נבקש להגדיר כסעיף אופציונאלי בעלות נוספת. דרישה לא סבירה להקפי המכרז.	הסעיף אינו מבוטל. 2.1.1 מורידים את הדרישה משלושה – לשני סבבים. 2.1.2 ניתן לקיים את דיוני הרבעון בזום – ללא הגעה.
7	35	3. ד'	נבקש לקבל גי מענה בתפעול המערכת יהיה בימים א-ה בין	מקובל

	שעות 08:00-17:00 ובנושא חירום ותקלות משביתות 24/7			
מקובל	נבקש להסיר את השורה "אי יכולת להפיק דו"ח נדרש" מדובר במערכת שהיא מוצר מדף מבוססת יכולות המודגרות מראש	5	39	8
לא מקובל	נבקש לשנות ל-5 שנות ניסיון	11.3	51	9
מקובל	נבקש להוסיף התסייגות: "ובתנאי שהדבר נגרם כתוצאה מהספק ולא מעובדי הרשות"	13.4	51	10

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/השגה	מענה
1.	3	2.3.2	אנא אשרו כי לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן להציג 5 רשויות להן המציע סיפק מערכת CRM ו 5 רשויות נוספות להן המציע סיפק אזור אישי לתושב באתר אינטרנט או יישמון ייעודי וכי אין חובה באספקת 2 המערכות באותן 5 הרשויות יחד. כמו כן, ככל ובקשה זו מאושרת אנא אישורכם להתאמת נוסח ההמלצה כאמור.	מקובל
2.		2.3.2	נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן יהיה להציג ניסיון של חברת האם	הבקשה נדחית
3.		2.3.2	נבקש להבהיר כי לקוחות להם שירותי תחזוקה ושדרוג של מערכת CRM שסופקו בין השנים 2020-2024 יחשבו כעונים לתנאי הסף על אף שההקמה בוצעה טרם שנת 2020.	מקובל חלקית: ניתן לחשב מערכות שההקמה בוצעה טרם 2020 – בתנאי שההתקנה בוצעה על ידי המציע עצמו, והוא מספק תחזוקה ושדרוג בשנים 2020-2024
4.	6	7.1	ככל הנראה נפלה טעות סופר וחסר המשך לסעיף 7.1 נודה לקבלת המשך הסעיף.	אכן טעות סופר
5.	6	7.2	לא מופיע הסעיף במסמכי המכרז קיים סעיף 7.1 ולאחריו 7.3 נודה להבהרתכם	טעות סופר סעיפים 7.1 – 7.2 מבוטלים

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/השגה	מענה
			האם זאת טעות סופר ואין סעיף כזה או לחילופין לקבל את הסעיף החסר.	
6.	14	6.4 מס"ד 5+6	מערכת אזור אישי לתושבים ומערכת זימון תורים נושאות עלות מתוקף היותן מערכת לכל דבר. הכללתן במחיר הנקוב של הקמת מערכת (מס"ד 1) מראה שלא הובא בחשבון עלות מערכות אילו. אבקש הבהרתכם כי תתווסף שורה נפרדת בגין הקמת מערכות אילו בטבלת הצעות המחיר	ניתן להוסיף שורות בהצעת המחיר – עלות הקמת מערכת אזור אישי, וכן הקמת מערכת זימון תורים
7.		6.4 מס"ד 8	לא תומחר עלות שעת פיתוח, יש להגדיר עלות פיתוח לשעה כפי שמקובל בשוק	שעת פיתוח 250 ש"ח
8.	26	15 מודול לחצני מצוקה לגני ילדים (סעיף 2.2)	נבקש לחדד כי פתיחת קריאת מצוקה במערכת אינה מהווה תחליף לפתיחת קריאה עבור גורמי חוץ (מד"א/משטרה וכו'). בקריאות מסוג זה אין להסתמך על פתיחת פנייה באופן מקוון ונידרש כי הפנייה גם תיפתח טלפונית לידי הגורמים הרלוונטיים.	מקובל
9.	33	20 הגדרת מערכת (סעיף 1.16)	האם הכוונה להגדרת תפקיד המשתמש	הכוונה היא ליצירת פרופיל משתמש שכולל הגדרות והרשאות, תוך יכולת לשייך משתמשים שונים לפרופיל על פי הצורך
10.	46		נבקש להסתפק ברשימת ניסיון המציע אותה הוא יפרט במסמך ד' וליתר את הצורך בצירוף המלצות כתובות	הבקשה נדחית
11.	56	סעיף 1	נבקש למחוק את המילים "14 יום לפני חתימה על הסכם זה" ובמקומן יצוין "טרם תחילת מתן השירותים"	הבקשה נדחית
12.		סעיף 3.5	נבקש למחוק את המילים "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	מקובל
13.		סעיף 4	נבקש למחוק את הסעיף. יומצא אישור ביטוח.	הבקשה נדחית
14.		סעיף 5	נבקש למחוק את המילים "14 ימים"	הבקשה נדחית
15.		סעיף 8	נבקש למחוק את המילים "לרבות נזק תוצאתי שיגרם עקב נזק לרכוש כאמור"	הבקשה נדחית

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/השגה	מענה
16.	57	סעיף 13	נבקש למחוק את המילים "וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה המועצה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח" לאחר המילים "סעיף שיפוי לטובת המועצה" נבקש למחוק את המילים "ו/או הבאים מטעם המועצה"	הבקשה נדחית
17.	57	סעיף 14	נבקש למחוק את המילים "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" ובמקומן יצוין "ההולמים את אופי והיקף ההתקשרות עימם" לאחר המילים "מובהר בזאת כי הספק הוא הנושא באחריות" יתווספו המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות" נבקש למחוק את המילים "במישרין או בעקיפין"	הבקשה נדחית
18.		סעיף 15	נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המועצה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	הבקשה נדחית
19.	58	ביטוח אחריות מעבידים	נבקש למחוק את הקוד 309, נכתב פעמיים	מקובל
20.	59	ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	נבקש למחוק את הקודים 302, 304, 339	הבקשה נדחית
21.	61	ביטוח אחריות המוצר משולב מקצועית	נבקש למחוק את הקודים 302, 304	הבקשה נדחית
22.		פירוט השירותים	נבקש למחוק את הקודים 103 ובמקומו יצוין קוד 043	הבקשה נדחית

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/השגה	מענה
23.		ביטול/שינוי הפוליסה	נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	הבקשה נדחת