



דרוש/ה רכז יחידת שירות לתושב

מכרז מס': 14/24

תואר המשרה: רכז יחידת שירות לתושב

מתח דרגות: 7-9, מנהלי

היקף משרה: 100%.

סוג משרה: פנימי

כפיפות: מנכ"ל המועצה

תיאור התפקיד:

1. יצירת תשתית מקצועית כלל רשותית בתחום השירות.
2. בקרה על איכות השירות ושביעות רצון התושבים, והובלת תהליכי למידה והפקת לקחים.
3. בנייה וניהול תכנית עבודה לשיפור השירות.
4. הובלת תהליכי פיתוח ארגוני מכווני שירות ביחידות הרשות.
5. הנעה והובלה של פרויקטים מערכתיים כלל רשותיים לשיפור השירות.

תנאי סף:

השכלה ודרישות מקצועיות:

- 12 שנות לימוד.

דרישות ניסיון:

לא נדרש ניסיון

ניסיון ניהולי:

ניסיון ניהולי בניהול צוות עובדים של שנה לפחות.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- יכולת ליצור קשרים בינאישיים, רתימה לעשייה ובניית אמון בין שותפים.
- ניהול פרויקטים רוחביים חוצי ארגון.
- יכולת הנעה לפעולה של עובדים בכל הרמות ושל מנהלים.

דרישות נוספות:

- שפות – בהתאם לצורך
- יישומי מחשב – היכרות עם יישומי office, יכולת עבודה בסביבה דיגיטלית, היכרות עם טכנולוגיות נוספות הנמצאות ברשות

על המועמד לצרף:

- קורות חיים.





המועצה האזורית חבל-יבנה

ד.ג. אבטח מיקוד 79860 טלפון: 08-8622111, פקס: 08-8524343
מ.א. חבל יבנה: hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

בס"ד

לא יזומנו לוועדת הבחינה מועמדים שלא צירפו את כלל האסמכתאות הנדרשות בכדי להעיד על דרישות הסף של התפקיד ובכלל זה קורות חיים, אישורים רשמיים ממעסיקים קודמים המעידים על הניסיון הנדרש הכולל תאריכי העסקה, היקפי משרה ופרוט עיסוקי התפקיד, אישור על נסיון ניהולי במידת הצורך, תעודות המעידות על השכלה, המלצות וכל אסמכתא נוספת שנדרשת בהתאם לתנאי הסף. הגשת מועמדות שלא כנדרש לעיל, תיפסל

המועד האחרון להגשת מועמדות: 14.10.2024 עד השעה 12:00
ניתן להגיש דרך הקישור - <https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=191&RF=5&FC=16855>

לבירורים נוספים ניתן לפנות אל מחלקת מש"א ושכר במייל - karin.n@hevel-yavne.org.il

טפסים להגשת בקשות ניתן להשיג באתר המועצה תחת קטגוריה מכרזים.

איש קשר לעניין מכרז זה הינו: קארין ניני 08-8622151

- בכל מקום בו מפורט תיאור תפקידים בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר, בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.
- על העסקת קרובי משפחה במועצה יחולו סייגים בהתאם להוראות הדין וחוזרי מנכ"ל משרד הפנים.
- ייצוג הולם - תינתן עדיפות לעובדים/ות יוצאי אתיופיה ו/או לאנשים עם מוגבלות.
- המועצה תתאים את הליכי המיון והקבלה לעבודה בהתאם לצרכים המיוחדים לאדם עם מוגבלות.
- רק פניות מתאימות העונות על דרישות המשרה באופן מלא תענינה.
- המיונים למשרה יתקיימו ע"י ועדת בחינה רשותית

בכבוד רב,
משה ויין
מנכ"ל

