



המועצה האזורית חבל-יבנה

ת.ד. 90, גדרה טלפון: 08-8622111 פקס: 08-8524343

Hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2022

מגישה: לאה מימון
מועד הגשה: אפריל 2023



המועצה האזורית חבל-יבנה

ת.ד. 90, גדרה טלפון: 08-8622111 פקס: 08-8524343

Hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

בס"ד, ט' באייר תשפ"ג
30 באפריל 2023

לכבוד:
מר משה ליבר- ראש המועצה
מועצה אזורית חבל יבנה

א.נ,

הריני מתכבדת להגיש את דין וחשבון של הממונה על תלונות הציבור לשנת 2022 בהתאם לחוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) התשס"ח-2008.

בכבוד רב,

לאה מימון

מבקרת המועצה והממונה על תלונות הציבור

העתקים:
חברי מליאת המועצה



המועצה האזורית חבל-יבנה

ת.ד. 90, גדרה טלפון: 08-8622111 פקס: 08-8524343

Hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

תוכן העניינים

<u>עמוד</u>	<u>נושא</u>
3 -----	1. מבוא
3-----	2. אופן הטיפול בתלונות-----
4-----	3. נתונים על תלונות לשנת 2022 -----
4-5-----	4. פרטי התלונות -----

נספח- חוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) התשס"ח-2008



המועצה האזורית חבל-יבנה

ת.ד. 90, גדרה טלפון: 08-8622111 פקס: 08-8524343

Hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

1. מבוא

בחוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) התשס"ח-2008 (להלן: "חוק הממונה") נקבע:
א. הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות ולמועצת הרשות דין וחשבון על פעולותיו, לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה.

ב. המועצה תקיים דיון בעניין הדוח בתוך חודשיים מהיום שהוגש לה.
ג. הדוח יהא פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

הדוח מתייחס לתלונות שהופנו למבקרת המועצה מתוקף מינויה ע"י מליאת המועצה כממונה על תלונות הציבור עפ"י החוק.
הדוח אינו כולל פניות שטופלו באופן שוטף על ידי העובד הממונה על פניות הציבור.

2. אופן הטיפול בתלונות

התלונות שהתקבלו, הועברו לגורם האחראי על הנושא לקבלת התייחסותו. בנוסף, התקיימו ישיבות עבודה עם בעלי תפקידים לצורך קבלת הבהרות נוספות, נעשתה בדיקה בשטח וכן נסקרו דוחות ומסמכים רלוונטיים לפי הצורך, ומתן מענה למתלונן.

הדוח כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.



המועצה האזורית חבל-יבנה

ת.ד. 90, גדרה טלפון: 08-8622111 פקס: 08-8524343

Hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

3. נתונים על תלונות לשנת 2022

בשנת 2022 התקבלו 8 תלונות. התלונות בנושאים שונים להלן פילוח לפי מחלקות:

המחלקה	מוצדק/מוצדק חלקית	לא מוצדק	אחר (1)	ס"ה	ראה
תברואה	-	2	1	3	4.1
רישוי עסקים	1	-	-	1	4.2
הנדסה	1	-	-	1	4.3
פיקוח ואכיפה	-	1	-	1	4.4
שונות (1)	=	=	2	2	-
ס"ה	2	3	3	8	

(1) אחר-לאחר בדיקת כל אחת מהתלונות מסוג זה, בהתאם לאמור בסעיפים 5-7 לחוק הממונה, נמצא

שהתלונות שהתקבלו אינן בגדר תלונה או אין לבררן וזאת מהסיבות הבאות, כגון: אינה מתייחסת למועצה או לאחד ממוסדותיה או לעובד או נושא משרה או לגוף עירוני מבוקר או ללא פירוט. במקרה שהתלונה התקבלה ללא פירוט הנחוץ לבדיקת התלונה, הממונה פנתה למתלונן בבקשה לקבלת מידע נוסף הנחוץ לבירור התלונה. התלונה נסגרה לאחר אי קבלת המידע הנוסף.

4. פרטי התלונות

4.1. תברואה

4.1.1. נושא התלונה: נמלים עוקצות בפארק

תאריך התלונה: 6/10/2022

פרטי התלונה: בפארק יש נמלים העוקצות ילדים, מה שמונע מהילדים להגיע לפארק.

הטיפול בתלונה: התלונה הועברה לאחראי תברואה ונעשה סיור בפארק. לדברי אחראי תברואה

יש לקבל מידע על מיקום שבו יש נמלים על מנת לבצע הדברה מקומית משום שהדברה ברחבי

הפארק מסוכנת לבעלי חיים. בסיור שנעשה לא נמצאו נמלים בפארק.

פניית הממונה למתלונן לקבלת מיקום הנמלים לא נענתה.

סוג התלונה: לא מוצדק

סטטוס התלונה: סגור

4.1.2. נושא התלונה: נמלים ברחבי היישוב

תאריך התלונה: 7/11/2022

פרטי התלונה: התלונה התקבלה מהמשרד להגנת הסביבה בעקבות תלונה שקיבל

הטיפול בתלונה: התלונה הועברה לאחראי תברואה. אחראי תברואה הבהיר, שבעקבות התלונה

הוא הסביר למתלונן, שהינו מנהל האגודה באחד היישובים, שלא נעשית הדברה כללית של שטח

ציבורי אלא למיקום ספציפי ולכן יש לדווח על המיקום שיש בו נמלים על מנת לבצע הדברה.

סוג התלונה: לא מוצדק

סטטוס התלונה: סגור



המועצה האזורית חבל-יבנה

ת.ד. 90, גדרה טלפון: 08-8622111 פקס: 08-8524343

Hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

4.2. רישוי עסקים

נושא התלונה: מטמנה

תאריך התלונה: 2/11/2022

פרטי התלונה: כתושב הישוב החושש לפגיעה באיכות החיים וזאת בעקבות הפרסום שבעלי המטמנה, הסמוכה ליישוב, הגישו בקשה לשינוי הפעילות במטמנה ולכן, האם המטמנה פועלת כחוק ומה המועצה עושה?

הטיפול בתלונה: נעשה מול מנהל מחלקת רישוי עסקים וראש המועצה מר משה ליבר. המטמנה הגישה בקשה לרישיון עסק והובהר שכרגע המטמנה אינה פעילה. כיום הפעילות הנעשית במטמנה הינה הסדרת המקום. לגבי השאלה מה המועצה עושה? השאלה אינה תלונה והמתלונן הופנה לקבלת מידע מראש המועצה.

סוג התלונה: מוצדק חלקית משום ויתכן ויש היתכנות לתלונה.

סטטוס התלונה: סגור

4.3. הנדסה

נושא התלונה: החלפת תאורה

תאריך התלונה: 20/6/2022

פרטי התלונה: בעקבות פרויקט החלפת התאורה בישוב, יש ליקויים שונים בתאורה וממוקד 106 מתקבל מענה שבעיות התאורה באחריות הקבלן.

הטיפול בתלונה: התלונה הועברה למנהל הפרויקט במועצה ונעשה סיור בנקודות המצוינות בתלונה.

לגבי שברי המנורה הפזורים בישוב, התאורה שאינה עובדת והתאורה הפונה לבתי מגורים ולא למרחב הציבורי – טופל.

לגבי הארכת עמוד התאורה יטופל ואילו לגבי תאורה ברחבת ביהכ"נ יטופל בסיום הבניה.

סוג התלונה: מוצדק

סטטוס התלונה: במעקב

4.4. פיקוח ואכיפה

נושא התלונה: דוח קנס

תאריך התלונה: 16/6/2022

פרטי התלונה: התקבל דוח קנס בגין חנית רכב על המדרכה בשעות הלילה.

הטיפול בתלונה: התלונה הועברה לפקח ולתובע העירוני. הובהר למתלונן שבסמכותו להגיש ערעור או בקשה להישפט

סוג התלונה: לא מוצדק

סטטוס התלונה: סגור