



מכרז חיצוני מס' 06/2022 - הארכה

תואר המשרה: פקידה כללית לקבלה ומוקד רשות.

דרגת המשרה ודירוגה: מנהלי 5-7.

היקף המשרה: 100%.

סוג המשרה: חיצוני.

כפיפות: מנהלת מחלקה שירותים מוניציפליים.

תיאור התפקיד:

ביצוע עבודת מזכירות ומטלות פקידותיות הנוגעות לעבודת הרשות, לפי הנחיותיו של הממונה. טיפול ומתן מענה לפניית התושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

עיקרי התפקיד:

- ניהול יומן ממוחשב.
- מענה טלפוני ופניות ציבור.
- עבודה מול קבלנים.
- ריכוז והפצת מידע הנוגע לפעולות והחלטות ברשות.
- הקלדה וניהול של מסמכים.
- ניהול לוח הזמנים ופגישות של הממונה.
- הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות.
- קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים.
- ניתוב ומענה לפניית שמתקבלות בין אם מענה בכתב ובין אם ניתובן לגורמים הרלוונטיים ברשות.
- איסוף מידע ונתונים בדבר הפנייה מהיחידות הרלוונטיות ברשות. הזנת נתוני הטיפול וסטאטוס הטיפול בפניות התושבים למערכות ממוחשבות ייעודיות.

תנאי סף:

תעודת בגרות מלאה.

דרישות נוספות:

- יישומי מחשב - הכרות עם תוכנות ה-OFFICE.
- שפות - עברית ברמה גבוהה.



המועצה האזורית חבל-יבנה

ת.ד. 90, גדרה טלפון: 08-8622111 פקס: 08-8524343
Hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

בס"ד

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- שירותיות וייצוגיות.
- יכולת עבודה בצוות.
- מתן מענה במצבי חירום.

על המועמד לצרף:

- קורות חיים.
- שאלון למועמד/ת מלא. את הטופס יש להוריד מאתר המועצה.
- מסמכים המעידים על תנאי סף.

מועד פרסום המכרז: 10.07.2022

בקשות למכרז יש להגיש עד יום: 24.07.2022 בשעה: 12:00

במסירה ידנית או למייל: miri.c@hevel-yavne.org.il

טפסים להגשת בקשות ניתן להשיג באתר המועצה תחת קטגוריה מכרזים.
איש קשר לעניין מכרז זה הינו: מירי כוכבי טל: 08-8622128.

- בכל מקום בו מפורט תיאור תפקידים בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר, בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.
- על העסקת קרובי משפחה במועצה יחולו סייגים בהתאם להוראות הדין וחוזרי מנכ"ל משרד הפנים.
- ייצוג הולם - תינתן עדיפות לעובדים/ות יוצאי אתיופיה ו/או לאנשים עם מוגבלות.
- המועצה תתאים את הליכי המיון והקבלה לעבודה בהתאם לצרכים המיוחדים לאדם עם מוגבלות.
- רק פניות מתאימות העונות על דרישות המשרה באופן מלא תענינה.
- המיונים למשרה יתקיימו ע"י ועדת בחינה רשותית.

בכבוד רב,

משה ליבר
ראש מועצה

