

תקנון ותנאי שימוש באתר לרכישת כרטיסים

1. רכישת כרטיסים תבצע דרך האתר באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
2. העסקה מותנית באישור חברת האשראי אשר דרכה התחייב המשתמש. עם תום ביצוע ההזמנה, ישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר המשתמש אישור הכולל את פרטי ההזמנה והודעה על כך שההזמנה בוצעה בהצלחה.
3. שימו לב לאיזה גילאים מיועד כל מופע. לא יינתן החזר בגין כרטיסים שנרכשו עבור מי שמפאת גילו לא יכול להשתתף במופע.
4. הכניסה לאולם עם כרטיס בלבד. אין להכניס מזון ושתייה לאולם.
- אין כניסה לאולם מתחת לגיל שנתיים. כל גיל מחויב בכרטיס.
5. רשמו לכם תזכורת על מועדי ההצגות והמופעים שבחרתם, ושימו לב לפרסומי המתנ"ס, לעיתים חלים שינויים שאינם תלויים בנו, ואנו מודיעים באמצעים העומדים לרשותנו.
6. איחרתם? נשיב אתכם במקומות פנויים לבחירתנו. הכניסה למקומותיכם תותר רק אחרי ההפסקה.
7. יש לכבות מכשירים סלולריים עם כניסתכם לאולם.
8. גישה לבעלי מוגבלויות- בהיכל התרבות סידורים מיוחדים המאפשרים דרכי גישה לנכים ומוגבלים. יש לתאם מקומות במעמד ההזמנה

מדיניות ביטולים

כרטיסים שנרכשו ניתן לבטל בדוא"ל: misrad@hy.matnasim.co.il
ביטול כרטיס ייכנס לתוקף רק עם קבלת מייל מטעם המתנ"ס המאשר את הביטול.
ניתן לבטל רכישת כרטיס עד 5 ימים לפני אירוע, לאחר מועד זה לא ניתן להודיע על ביטול ולא יינתנו כרטיסים חלופיים.

איסוף הכרטיסים:

איסוף הכרטיסים מתבצע במקום האירוע. הקופה פתוחה חצי שעה לפני מועד המופע.
במידה והכרטיסים נרכשו בהנחת גמלאי/תלמיד, יש להציג תעודה בתוקף.

אי קבלת אישור ההזמנה לדוא"ל:

לאחר ביצוע התשלום עבור הזמנה כלשהי, נשלח אישור אוטומטי לתיבת הדואר האלקטרוני שנמסרה בעת ביצוע ההזמנה.
במידה והאישור לא התקבל, יש ליצור קשר עם המתנ"ס המבצע את האירוע.

הודעה בדבר מדיניות ביטול עסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981:

ביטול עסקה של רכישת כרטיסים לאירועים תעשה בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, ובתנאי שהביטול ייעשה עד לא יאחר מ- 7 ימים, שאינם ימי מנוחה, לפני מועד האירוע, שבגינו התבצעה העסקה.
על אף האמור לעיל, ביטול עסקה של רכישת כרטיסים למופע/הצגה הנערכים באחד מיישובי המועצה, תתאפשר עד 5 ימים עסקים לפני מועד האירוע.
ביטול עסקה של השתתפות בטיול/מחנה לנוער תתאפשר עד 5 ימי עסקים לפני מועד האירוע.
לאחר ביטול עסקה שנעשה כדן, יהיה הלקוח זכאי להחזר כספי, בתוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה על הביטול, ובהתאם למחיר ששילם בפועל, בניכוי דמי ביטול כמפורט להלן.
המתנ"ס יהיה רשאי לנכות 5% ממחיר העסקה כ"דמי ביטול". לרוכש ו/או לכל מי מטעמו לא תהיה כל טענה כלפי המתנ"ס לגבי הניכוי האמור.