



המועצה האזורית חבל-יבנה

ד.ג אבטח מיקוד 79860 טלפון. 08-8622111, פקס. 08-8524343

מ.א חבל יבנה: hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2016



המועצה האזורית חבל-יבנה

ד.נ אבטח מיקוד 79860 טלפון. 08-8622111, פקס. 08-8524343
מ.א. חבל יבנה: hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

בס"ד, א' באייר תשע"ז
27 באפריל 2017

לכבוד:
משה ליבר- ראש המועצה

שלום,

הנני מתכבדת להגיש לך את דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2016 בהתאם לחוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) התשס"ח-2008.

הדוח כולל תלונות שהתקבלו בשנים 2015-2016. התלונות משנת 2015 התקבלו בעיקר בחודש דצמבר. בשנים 2015-2016 נבדקו 24 תלונות, מתוכן : שתיים עשרה נמצאו מוצדקות, אחת מוצדקת חלקית ואחת עשרה תלונות נמצאו שהממונה מנועה מלטפל בהם בהתאם לאמור בסעיפים 5-7 לחוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) התשס"ח-2008.

הריני להדגיש, הדוח מתייחס לתלונות שהגיעו לממונה על תלונות הציבור בלבד.

בכבוד רב,

לאה מימון

מבקרת המועצה והממונה על תלונות הציבור

העתק:
חברי מליאת המועצה



המועצה האזורית חבל-יבנה

ד.ג אבטח מיקוד 79860 טלפון. 08-8622111, פקס. 08-8524343
מ.א. חבל יבנה: hevel-yavne@hevel-yavne.org.il

תוכן העניינים

<u>עמוד</u>	<u>נושא</u>
1	1. מבוא
1	2. נושאי התלונות
2-5	3. פרטי התלונות
	חוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) התשס"ח-2008

1. מבוא

- בחוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) התשס"ח-2008 (להלן: "חוק הממונה") נקבע:
- הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות ולמועצת הרשות דין וחשבון על פעולותיו, לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה.
 - המועצה תקיים דיון בעניין הדוח בתוך חודשיים מהיום שהוגש לה.
 - הדוח יהא פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

הדוח התייחס לפניות שהתושבים הפנו למבקרת המועצה מתוקף מנויה ע"י מליאת המועצה גם כממונה על תלונות הציבור עפ"י החוק.

הדוח אינו כולל פניות שטופלו באופן שוטף ע"י העובד הממונה על פניות הציבור

התלונות שהתקבלו הועברו לקבלת התייחסות הגורם האחראי על הנושא במועצה. בנוסף, התקיימו ישיבות עבודה עם בעלי תפקידים לצורך קבלת הבהרות נוספות וכן נסקרו דוחות ומסמכים רלוונטיים לפי הצורך.

2. נושאי התלונות

נושא התלונה	מספר התלונות			ראה סעיף הבא
	מוצדק	מוצדק חלקית	אחר (1)	
ועד מקומי ניר גלים	11	1	11	3.1
הנחת פסולת בית ספר יסודי ותיכון	1			3.2
בשטח הישיבה כרם ביבנה ס"ה	12	1	11	

(1) לאחר בדיקת כל אחת מהתלונות, נמצא שאין לברר תלונות אלו בהתאם לאמור בסעיפים 5-7 לחוק הממונה, כגון מהסיבה: שאין מתייחסות למתלונן או אין בתחום סמכות הממונה.

3. פרטי התלונות

3.1. ועד מקומי ניר גלים
להלן מיון התלונות שנמצאו מוצדקות או מוצדקות בחלקן:

התלונה	מוצדק	מוצדק חלקית	ראה סעיף
גבית מס ועד מקומי שלא כחוק	2		1
וועדת קבלה	1		1
השקעה במערכת סולארית		1	1
מימון שכירות ותשלומים לרב	1		1
התנהלות הוועד המקומי בנושאים כגון: ניקיון, מכרזים	1		1
אין מעברי חציה ליד תחנות האוטובוס להסעת ילדים	1		2.1
אין מדרכה בחלק מהדרכים	1		2.1
אי טיפול במבנים המהווים סכנה בטיחותית לילדים	1		2.2
רעש ושכרות נערים	1		2.2
הנחת צינור לנקז מי גשמים בצורה מסוכנת ולא בטיחותית	1		2.3
אי קבלת מידע	1		2.4
ס"ה	11	1	

1. כללי:
מתושבי ניר גלים התקבלו תלונות בנושאים שונים. חלקן התקבלו בעבר. מבירור נמצא שהליקויים טרם טופלו. בגין נושאים אלו ישנם דוחות ביקורת. להלן מיון התלונות בהתאם לדוחות הביקורת הפנימית:

התלונה	דוח ביקורת לשנת
גבית מס ועד מקומי שלא כחוק	2013,2016
וועדת קבלה	2016
השקעה במערכת סולארית	2016
מימון שכירות ותשלומים לרב	2015,2016
התנהלות הוועד המקומי בנושאים כגון: ניקיון, מכרזים	2016

2. להלן התייחסות לאותם נושאים שאינם כלולים בדוח הביקורת הפנימית, כאמור לעיל:
2.1. אין מעברי חציה ליד תחנות האוטובוס להסעת ילדים ואין מדרכה בחלק מהדרכים

מהות התלונה
בתאריך 6 בדצמבר 2015 התקבל מייל. התלונה הייתה כללית. במהלך החודש התושב צרף תמונות.
בתמונות הילדים חוצים את הכביש.

תוצאות הבירור
א. לדברי מנהל בטחון ובטיחות: תכנון אישור תחנות והקמת סככות הסעה נמצא בשלבי עבודה. סימון מעברי חציה אינו חלק אוטומטי מהקמת סככות הסעה. על מנת לאשר סימון מעבר כאמור נדרשים מספר נתונים כדוגמת מדרכה משני הצדדים של הכביש המדובר, שעל פי רוב לא נמצא ביישובנו.
ב. לדברי מהנדסת המועצה: ניר גלים ביצעה תוכנית לשדרוג, הרחבה ותוספת מדרכה לכביש הכניסה למושב ולרחוב המייסדים. התוכנית מוכנה אך טרם מבוצעת עקב מחסור בתקציב.
כמו כן, ליקויים במדרכות יטופלו על ידי הוועד המקומי

הטיפול
עקב התשובות שהתקבלו הנושא הועבר לידיעתו ולטיפולו של ראש המועצה.

2.2. אי טיפול במבנים המהווים סכנה בטיחותית לילדים, רעש ושיכרות נערים

מהות התלונה

- בתאריך 6 בדצמבר 2015 התקבל מייל ובו התייחסות לאי טיפול במבנים המהווים סכנה בטיחותית לילדים. התלונה הייתה כללית. במהלך החודש דצמבר 2015 ובחודשים אפריל-מאי 2016 התקבלו תלונות נוספות בקשר למבנה בצירוף תמונות. המבנה הינו מועדון נוער ברחוב ניר וגל פינת טופח. להלן פירוט התלונות שהתקבלו:
1. למבנה אין אישור שינוי ייעוד
 2. המבנה בן יותר מ-60 שנה וברוחות חזקות נעקרים ממנו חלקי גג העפים לכוון הבתים
 3. אי טיפול במבנה מסוכן
 4. מזה יותר משנה לא פורסם או הובהר מטעם הוועד המקומי שהמבנים אינם מיועדים לפעילות כלשהיא ובמיוחד לבני נוער ולמגורים
 5. המבנה משמש לפעולות נוער בשעות מאוחרות של הלילה, לעתים יושבים שיכורים ועוד פעולות מגוונות
 6. המבנה פתוח עם חשמל ולא כפי שהוועד טוען. חיבורי החשמל נראים חשופים ומהווים סכנה לילדים שמסתובבים בקרבת גן משחקים הצמוד למבנה. בנוסף, הבקבוקים וכלי העישון על השולחן מהווים חשיפה מיותרת לילדים שמסתובבים במבנה לפני שהם עולים לאוטובוס בבוקר.
 7. המנעול שהושם לסגירת המבנה נפרץ; במקום לנים באופן קבוע עם נערים ונערות שלא מהישוב, מעשנים (לא סיגריות) ושותים לשוכרה וכן כל בוקר ילדי התחנה נחשפים לכלי העישון ולבקבוקי האלכוהול.
 8. התקבל עדכון תלונה בתאריך 25/5/16. ע"פ העדכון נראה שלא חל שינוי, דהיינו עדיין המקום משמש לנערים ואחרים, למגורים, יש חשמל וכדומה.

תוצאות הברור

1. במבנה לא ניתקו את החשמל, המבנה משמש למגורים, אין טיפול באותם נערים ומבוגרים השוהים או המגיעים למקום.
2. לא נראה שהוועד המקומי או גורם אחר מטפל בבעיה באופן שממגר את הבעיה.
3. נראה שהחל מיולי 2015 ישנה פעילות – רעש, שיכרות, שימוש במבנה: בשעות מאוחרות; למגורים; שלא ע"פ ייעוד והמורשים וכדומה. דהיינו, תקופה של כשנה.
4. הגורמים השונים במועצה מודעים לעניין ואף הנושא נדון באופן לא פורמלי כגון ע"י רכז נוער ומחלקת חינוך.
5. על-פי השיטור הקהילתי מתאריך 15/2/16, עולה שהחל מתאריך מפגע רעש שהתקיים במבנה בתאריך 28/7/2015 השיטור אינו מטפל בנושא.
6. על-פי מנהלת מחלקת חינוך: לדברי רכז נוער משיבה שהתקיימה בתאריך 8 למאי 2016 בנוכחות רכז נוער ומנהלת מחלקת רווחה: "הנוכחים במחששה הם לא בני נוער ולכן המנדט לטיפול בהם אינו של יחידת הנוער או של מחלקת החינוך."
7. על-פי רכז נוער:
 - א. מתאריך 16 מאי 2016:
 - " הנושא עלה פעמיים. פעם אחת במסגרת פגישה עם רכזת הנוער ופעם שניה במסגרת ישיבה על תוכניות התערבות לסמים ואלכוהול שבה זה הוזכר על ידי רכזת הנוער בנוכחותי ונציגות ממחלקת רווחה."
 - שלא מדובר על תלמידים בכיתות ז-יב שהם כאמור בתחום סמכותו וכן הקבוצה "שהקימה" את החדר פרצה אליו ובנתה חשמל פיראטי. אינה מבני נוער.
 - לדברי רכזת נוער ישנה עדות אחת שבני נוער החלו לפקוד את החדר בחודש האחרון

ב. מתאריך 17 למאי 2016 :

• ע"פ עדותה של רכזת הנוער במושב:

- הצריף שימש את הנוער בתור מועדון עד שהוצא משימוש בגלל מפגעי בטיחות קשים
- הצריף נסגר ונאסר על עובדי המתנ"ס להשתמש בו ולשהות בו בזמן פעילות
- לאחר כמה חודשים כמה חברה מהנוער פלשו למקום והשתמשו בו לזולה, מקום מפגש
- העניין עלה לוועד המקומי ושם התקבלה החלטה להוריד את החשמל ולנעול את הצריף

- לאחר מכן הייתה פניה של חברה- נוער ובוגרים – לוועדת נוער שימשו עבורם מקום שלא במסגרת מעון נוער הרשמי. הוועדה סירבה עקב ניסיון עבר.
- לפני מספר חודשים התגלה ששוב פלשו למקום. מבירור נמצא שמדובר בבוגרים ותלמיד תיכון. וכן, ע"פ עדות השכנים נצפו שם חברה בגילאי 15-16. שמות לא עלו
- נראה שהנערים בגילאי תיכון אינם נכנסים לשם באופן קבוע.
- הועבר דיווח לוועד הישוב ולשיטור הקהילתי.

8. בעדכון תלונה שהתקבל מתאריך 22/5/16 צוינו שמות הנערים הבאים: א.ש. וגם ש.פ.

9. בתאריך 16/5/2016 נשלח מייל למהנדסת המועצה בצירוף תמונות שהתקבלו תוך ציון שהמקום מהווה מחששה. לא התקבל מענה או התייחסות.

10. בתאריך 30/5/16 נשלח מייל בצירוף תמונות לגורמים שונים אשר בעקבותיו התקבלו ההבהרות הבאות:

א. ממהנדסת המועצה, לדבריה: "בביקור שערכתי במקום התרשמתי שאת המנעול דווקא שמו הילדים עצמם. כך הבין כל מי שביקר שם."

ב. ממנהלת מחלקת רווחה, לדבריה:

"פניתי ליגאל השוטר הקהילתי ובקשתי שהמשטרה תבצע שם ביקור פתע. אתמול לאחר שפניתי שוב ליגאל בנדון שיתף שבסיור (בשבוע שעבר) במקום, במהלך שעות היום נוכחו שני הנערים המדוברים בתלונה. הם סרבו לפתוח את הדלת ורק לאחר שהשוטרים איימו לפרוץ את המקום פתחו להם. לא נמצאו במקום סמים או אלכוהול. עם זאת נמצאו בארון בקבוקי בירה ריקים. לבקשתי החוזרת הבטיח יגאל לקיים שם ביקור פתע גם בשעות הלילה של סוף השבוע (כפי שבקשתי בפנייתי אליו לפני שבועיים).

דיווח בנושא הועבר לעו"ס לחוק הנוער.

נער אחד מעל גיל 18 ולכן אין לנו סמכות משפטית לפעול בעניינו, למרות זאת העו"ס היישובית מנסה לתאם פגישה עם האם. (לפי שעה ללא הצלחה).

במקרה השני, נחכה לדווח של עו"ס לחוק הנוער.

אם יורשה לי, למשטרה תפקיד חשוב ביותר מבחינת גיוס ראיות. ורצוי להפעיל לחץ על השיטור הקהילתי לבצע שם סיורים בשעות הלילה המאוחרות 04:00-24:00 במהלך סו"ש, קרי, חמישי עד מוצ"ש

11. מליאת המועצה בישיבתה מתאריך 4/2/14, פרוטוקול 436, כוננה וועדות שונות. לפי סעיף 13 לפקודת המועצות המקומיות (נוסח חדש) יש לכוון וועדות נוספות כגון: ועדה

למאבק בנגע הסמים, ועדה למיגור האלימות.

ממצאי הבדיקה, כפי שמשתקף מהתלונה, דורשים כינון ועדה למיגור האלימות,

הטיפול

1. עקב הטיפול, מורכבות התלונה, הגורמים המעורבים והצורך באיחוד כוחות של גורמים שונים-

במועצה ומחוצה לה- הנושא הועבר לידיעתו ולטיפולו של ראש המועצה.

2. בנוסף, בהתייחס לרעש ושכרות נערים נמסר לתושב שבקורות אירוע עליו לפנות לפקח

המועצה, למשטרת ישראל ולשיטור הקהילתי באופן רשמי. כאמור, הטיפול של משטרת ישראל או השיטור הקהילתי אינו בתחום סמכות מבקרת המועצה.

2.3. הנחת צינור לנקז מי גשמים בצורה מסוכנת ולא בטיחותית

מהות התלונה

בתאריך 6 בדצמבר 2015 התקבל מייל. התלונה הייתה כללית. במהלך החודש התושב הסבר שהצינור לעיתים קרובות נסתם מעומס הגשם והמים עולים לכיוון ביתו. להסבר צרף תמונות.

תוצאות הברור

הצינור היה סתום ולכן הייתה הצפה של מי גשמים.

הטיפול

הצינור נוקה לצורך שיפור ביצועיו.
בנוסף, לתושב נמסר שבמידה ותיווצר הצפה רצוי לפנות למהנדסת המועצה.

2.4. אי קבלת מידע

מהות התלונה

בתאריך 11 באפריל 2016 התקבלה תלונה בדבר אי קבלת מידע מהוועד המקומי בהתאם לחוק חופש המידע.

תוצאות הברור והטיפול

גזבר המועצה מתוקף מינויו אחראי לחופש המידע מסר :
א. נקבע מועד מפגש בוועד המקומי בשיתוף : יו"ר הוועד המקומי, עובדיו ותושבים.
ב. לתושבים ימסרו כל מסמך בהתאם לחוות הדעת של היועץ המשפטי של המועצה.

3.2. הנחת פסולת בית ספר יסודי ותיכון בשטח הישיבה כרם ביבנה

מהות התלונה

פעמים רבות נותני שירותי גינון למועצה בשטח בית הספר היסודי והתיכון משליכים הפסולת בשטח הישיבה דבר שאינו תקין ואינו מכובד שבכניסה ליישוב יראו לכלוך של השכן.

תוצאות הברור

נמצאה פסולת ליד שלט הכניסה לישיבה.

הטיפול

הפסולת פונתה.
בנוסף, אחראי על איכות הסביבה במועצה מסר : להבא, הפסולת תונח במקום אחר ע"י הגן ואילו את העלים ילקחו לצורך הכנת תערובת אורגנית (קומפוסט).